

2011 年東日本大震災におけるテレビ局の報道内容の比較

－「効果的な災害対応に貢献する報道モデル」の構築のために－

國分瑛梨子¹・坂口理紗²・沼田宗純³・目黒公郎⁴

¹中央大学理工学部土木工学科
(〒153-8505 東京都目黒区駒場4-6-1)

E-mail:kokubun@risk-mg.iis.u-tokyo.ac.jp

²中央大学理工学部土木工学科 (〒153-8505 東京都目黒区駒場4-6-1)

E-mail:sakaguchi@risk-mg.iis.u-tokyo.ac.jp

³東京大学生産技術研究所助教 (〒153-8505 東京都目黒区駒場4-6-1)

E-mail:numa@iis.u-tokyo.ac.jp

⁴東京大学大学院情報学環／生産技術研究所教授 (〒153-8505 東京都目黒区駒場4-6-1)

E-mail:meguro@iis.u-tokyo.ac.jp

東日本大震災では、特定の市町村被害に対する報道の集中、社会的に関心の高い原発事故に対する報道の集中等があった。また、これらの中には、適切な災害対応に貢献する報道とは言いにくいケースも多く見られた。そこで著者らの研究グループでは、災害対応の循環体系の中で、「いつ、だれに、どんな情報」を伝えることが、災害対応を迅速かつ効果的に行う上で重要なかを分析し、「効果的な災害対応に貢献する報道モデルの構築」を目指した検討を進めている。本稿では、そのための基礎的な分析として、東日本大震災の発災後10日間におけるテレビ局別に報道された市町村と被害との関係、局別の報道内容の比較結果を紹介する。

Key Words : *The Pacific coast of Tohoku Earthquake, appropriate Media Model, TV program, disaster information*

1. はじめに

2011年3月11日14時46分に東北地方の三陸沖を震源として発生したマグニチュード(Mw)9.0の東北地方太平洋沖地震は、甚大な津波災害をはじめ、地震動による建造物の被害、さらに火災や原子力事故等の「複合災害」を引き起こした。この地震による被害は、東北地方を中心に北海道から関東まで広範囲に及び、被害の種類も、建造物の直接被害から経済活動の停滞等の間接被害まで多様であった。

今回の震災では、広範囲に及ぶ被害であったため、災害の全容を掴むことは容易ではなく、テレビ、ラジオ、インターネットなど、さまざまな媒体を使った情報収集が行われた。

特に従来にはなかった Twitter や Facebook などが情報共有ツールとして機能し、安否確認情報、ニュース速報、自治体からの情報等を得ることに役立った(表-1)¹⁾。また、テレビ電波を受信できる場所であれば、地上波テレビのワンセグ放送を受信できたため、テレビからの情報を屋外でも得ることが可能であった。カーナビもテレビを視聴することができるため、車内から報道番組を見ることも可能であった。動画中継サイト(ニコニコ動画やユーチューブなど)は、NHK と民放の報道番組を無料で放送し、インターネットが繋がる環境であればテレビを視聴することができた。

テレビは「映像」と「音」によって、一般視聴者に「臨場感」のある情報を広く提供できることから、

表-1 東日本大震災時の通信状況¹⁾

手段	回線	評価	詳細
固定電話	固	△	NTT 東日本では地震発生直後から被災地や東京都に向けた発信規制を実施。14日午前6時の時点では、宮城、岩手県を中心に約56万回線が不通。KDDIは東北以北と関東以西で加入者同士の全通話が不能に。
公衆電話	固	△	11日午後8時頃までには、NTT 東日本営業エリアの17都道府県全域の公衆電話が無料化。これに伴い都内では利用するまでに1時間以上待った人もいた。
携帯電話 (通話)	携	×	被災地を中心に一時、ほぼ全面不通となった。総務省によると、NTT ドコモ、KDDI、ソフトバンクモバイル、イーモバイルの4社で東北地方にある基地局全体の約4割で障害が起きた。
Skype	携	○	都内では地震発生数時間後に通話できた。しかし、緊急電話番号(110番など)への発信は難しかった。
災害用 伝言 ダイヤル	固携	△	通信規制下でも利用可能なため、被災地にいる人の生存確認や連絡手段として使われた。なお、録音時間は30秒以内である。
携帯電話 メール	携	△	地震発生直後は携帯電話回線を利用するメールの利用は困難であった。スマートフォンではインターネット回線でも送受信可能なメール(GmailやYahoo!メールなど)も利用できるため、携帯電話回線が不通でもインターネット回線に接続できる地域では地震発生直後も送受信できた。
災害用 伝言板	携	○	パソコンや携帯電話から書き込まれた伝言を閲覧できた。書き込まれた伝言は安否確認をしたい人の電話番号を入力することで検索できるが、回線が不安定な時間帯ではつながりづらかった。Google社が提供するPerson Finderは、書き込んだ人の名前で検索可能であり、登録件数は約17万となった。
Twitter (Facebook)	携	◎	安否情報だけでなく、政府や各自治体、報道機関が発表した避難所やライフラインなどの情報が即座に書き込まれるため、情報入手手段としても活用された。また、特定の人と直接メッセージのやり取りができるダイレクトメッセージは、電話やメールのやり取りができないときに有効であった。
mixi	携	△	地域別の専用ページが設けられ、頻りに情報交換された。インターネット回線が不安定な地域では利用が困難だったが、一度接続に成功すると「最終ログイン(接続)時間」が記録されるため、安否を伝えることができた。ただし、ツイッターと同じく不正確な情報も見受けられた。
ブログ	携	△	安否情報を伝える手段として機能した。
ニコニコ動画, Ustream	携	△	視聴にはパソコンやスマートフォンが必要だが、ニコニコ動画はスマートフォン以外の携帯電話からも視聴できた。携帯電話回線でも視聴できるが、安定的な視聴にはインターネット回線接続が必要であった。
ワンセグ放送	テ	◎	携帯電話回線やインターネット回線に接続されていなくても視聴でき、地震発生直後から安定していた。

※3月14日現在 固=固定電話回線、携=携帯電話回線、
イ=インターネット回線、テ=テレビ電波

東日本大震災のように広域的な災害となれば、被害の全容を把握する情報収集手段として有効である。実際、東日本大震災においても、発災直後から津波の映像、首都圏の混乱、原発等、東北から首都圏まで広範囲に渡る被害状況が報道された。「東日本大震災に関する情報収集方法」に関するアンケート調査(期間:2011年5月1日~5日,回答者:全国11,682名)²⁾によると、「あなたは、2011年3月に起きた東日本大震災に関して、どのように情報収集をしましたか(複数回答可)」という質問に対する回答では、テレビが93.5%で最も多く、続いて新聞(全国紙、専門紙、スポーツ紙など)が44.9%、ニュースサイトは44.8%、ポータルサイト・検索サイト(Yahooなど)は42.8%、ラジオは31.1%等であり、多くの方がテレビを使った情報収集を行っていたことがわかる。

テレビによる災害報道の始まりは、昭和28年に日本でテレビ放送が開始されてから1年半後(昭和29年9月)に、台風による高波で青函連絡船「洞爺丸」が転覆し、乗客・乗員1,004名が死亡した災害であった³⁾。その後、新潟地震の液状化(昭和39年)、日本海中部地震の津波(昭和58年)、雲仙・普賢岳の火砕流(平成3年)、北海道南西沖地震の奥尻島の津波(平成5年)、阪神・淡路大震災の火災や建物被害(平成7年)などの経験から、災害報道の課題と改善が繰り返されてきた。その中で、東海・東南海・南海地震、富士山の噴火など、被災地が都府県をまたぐ広域災害の備えについても検討されていた⁴⁾。

しかし、2011年東日本大震災に関しては、取材者がアクセスし易い地域、早い時期にインパクトの高い被害状況の取材に成功した地域など、特定の市町村の被害に関する報道の集中や、社会的に関心の高い原発事故に対する報道の集中等があった。また、これらの中には、適切な災害対応に貢献する報道とは言えないケースが多く見られた。災害時の情報配信では、「災害対応の循環体系」の中で、災害対応の担い手別に、適切な情報を、適切なタイミングで配信することが、効果的な災害対応につながる重要なポイントである。

そこで著者らの研究グループでは、「災害対応の循環体系」の中で、「いつ、だれに、どんな情報」を伝えると災害対応を迅速かつ効果的に行えるのかを分析するとともに、その結果に基づいて、「効果的な災害対応に貢献する報道モデルの構築」を目指す検討を進めている。本稿では、それらの検討の中

で実施した基礎的な分析として、東日本大震災の発災後 10 日間におけるテレビ局別に報道された市町村と被害との関係、局別の報道内容を比較した結果を紹介する。

2. テレビ報道のデータ

本研究では 6 つのキー局（NHK 総合、日本テレビ、TBS、フジテレビ、テレビ朝日、テレビ東京）のテレビ報道を研究対象とした。分析に際しては、各局ごとの番組をコーナー単位でテキスト化したデータが必要となるが、本研究では、JCC 株式会社の「ドキュメント・アナライザー」を用いた。これを用いることで、1 日 24 時間 365 日、6 局全てのニュース報道番組の内容を秒単位でテキストデータ化し、各テレビメディアが「何を、いつ、どのように報道したか」を把握することが可能となる。表-2 に、3 月 12 日の NHK 総合の地震速報をテキスト化した事例の一部を示す。

本稿では、発災直後のテレビ報道の重要性を考え、3 月 11 日から 20 日の 10 日間を分析対象とする。図-1 に分析対象としたテキストデータの文字数を示す。3 月 11 日から 3 月 13 日は文字数が 10 万字程度の報道が、3 月 14 日から 18 日までには 2 倍以上の 20 万字を超える量の報道が行われている。その後、19 日と 20 日は 15 万字以下に報道量が減少している。図-2 は、10 日間の局別の報道量の内訳である。NHK 総合が最も多く、続いて、TBS、日本テレビの順となっている。

表-2 番組のコーナーをテキスト化した事例 (259文字)

「宮城県内では東松島市で17人、気仙沼市で12人、七ヶ浜町で8人、仙台市で5人の死亡が確認されるなど宮城県内で死亡した人は合わせて53人になっている。津波に襲われた沿岸部の南三陸町では街の中心部にあるコンクリート造りの病院などを残して周辺の住宅がほとんど流されていて、多くの人が行方不明になっている。また気仙沼市では気仙沼湾に面している地区全域で火災が発生し、延焼中だという。総務省消防庁によると大規模な火災が起きた原因については港の屋外タンクに入っていた油が津波で流出し、引火したためとみられる。宮城・気仙沼の映像。(3月12日、NHK総合、地震速報)」

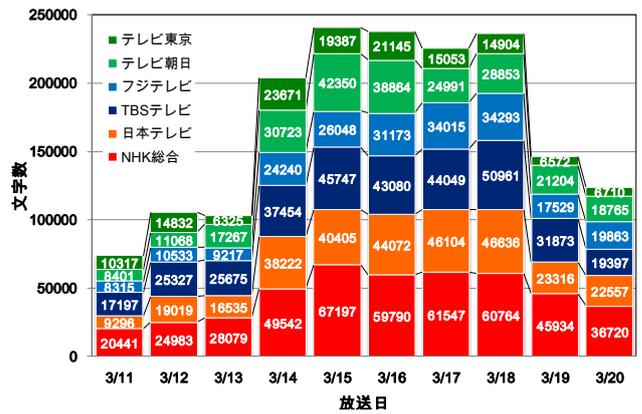


図-1 局別のテキスト化された文字数の時系列変化

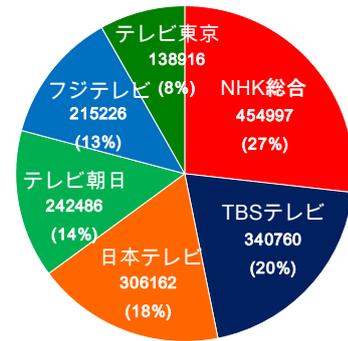


図-2 局別のテキスト化された文字数の内訳

3. 各局の市町村報道率と人的被害の関係

東日本大震災では、特定の市町村への報道の集中、社会的に関心の高い原発事故に対する報道の集中等、各局で同様な番組が報道され、局別の差や特徴が見られなかった。表-3に、各局がどの市町村を集中して報道していたかを示す。これは、特に被害の大きい岩手県、宮城県、福島県の3県の市町村に対し、日別に各局の市町村報道率と人的被害の関係を示したものである。市町村報道率とは、「各市町村の取上数 (A)」を「全市町村の取上総数 (B)」で除するもの (市町村報道率: $A \div B$) と定義し、各局が一日に番組で取り上げた全市町村のうち、どの市町村に集中して報道したかを見る指標である。なお、市町村を「取り上げる」とは、表-2の市町村名のアンダラインに示すように、当該市町村が番組のテキストデータに含まれていることを意味する。

例えば、表-3 の中で、3 月 11 日の日本テレビの宮古市の市町村報道率は 10.6%であるが、これは、日本テレビの 3 月 11 日の放送の中で、市町村が取り上げられている全番組のコーナーの中で、宮古市が 10.6%を占めたと理解できる。

表-3 市町村報道率と人的被害の関係一部 (3月11日から15日)

県	市町村	2011/3/11										2011/3/12										2011/3/13										2011/3/14										2011/3/15									
		NHK総合	日本テレビ	TBSテレビ	フジテレビ	テレビ朝日	テレビ東京	死者	行方不明者	NHK総合	日本テレビ	TBSテレビ	フジテレビ	テレビ朝日	テレビ東京	死者	行方不明者	NHK総合	日本テレビ	TBSテレビ	フジテレビ	テレビ朝日	テレビ東京	死者	行方不明者	NHK総合	日本テレビ	TBSテレビ	フジテレビ	テレビ朝日	テレビ東京	死者	行方不明者	NHK総合	日本テレビ	TBSテレビ	フジテレビ	テレビ朝日	テレビ東京	死者	行方不明者										
岩手県	盛岡市	1.7%	5.2%	3.1%	3.4%	4.3%	0.0%	non	non	0.8%	0.0%	0.0%	0.8%	0.9%	0.0%	0	0	0.5%	2.1%	0.0%	0.0%	0.8%	0.0%	0	0	1.2%	0.8%	1.7%	0.5%	1.1%	2.6%	0	0	1.6%	0.0%	1.0%	0.0%	1.2%	0.0%	0	0										
	宮古市	4.4%	10.6%	14.4%	6.0%	14.1%	0.0%	non	non	4.6%	1.1%	6.9%	9.2%	5.2%	1.3%	15	65	6.5%	5.0%	4.3%	6.6%	7.5%	2.0%	62	11	0.8%	4.3%	3.4%	5.0%	7.9%	0.0%	110	1658	1.6%	1.9%	2.0%	7.4%	10.7%	0.0%	183	1700										
	大船渡市	6.6%	3.5%	3.1%	5.1%	19.6%	4.8%	non	non	8.4%	12.1%	3.1%	12.5%	8.7%	2.6%	174	148	2.7%	5.0%	0.9%	8.8%	10.9%	4.1%	181	161	3.5%	4.0%	5.7%	10.0%	10.1%	15.6%	200	191	2.2%	3.8%	5.1%	9.0%	6.5%	0.0%	206	191										
	花巻市	1.3%	1.2%	2.5%	1.7%	1.1%	4.8%	non	non	0.0%	1.1%	0.0%	0.0%	0.0%	1.3%	0	0	0.5%	0.7%	0.0%	1.0%	1.3%	0.0%	0	0	0.4%	0.8%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0	0	0.6%	0.0%	0.5%	0.5%	0.0%	0.0%	0	0										
	北上市	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	non	non	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0	0	0.0%	1.0%	0.0%	1.0%	0.0%	0.0%	0	0	0.0%	0.6%	0.6%	0.0%	0.0%	0.0%	0	0	0.6%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0	0										
	久慈市	5.7%	2.4%	2.5%	1.7%	2.2%	0.0%	non	non	1.2%	0.0%	0.4%	0.0%	0.9%	0.0%	5	59	0.5%	0.0%	0.9%	1.0%	1.7%	0.0%	2	3	0.8%	0.4%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0	0	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0	2										
	遠野市	0.0%	0.0%	0.6%	0.0%	0.0%	0.0%	non	non	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.8%	0.0%	1	0	0.0%	0.7%	0.0%	0.0%	0.4%	0.0%	1	0	0.0%	0.4%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	調査中	18	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0	21										
	一関市	0.0%	0.0%	0.0%	0.9%	0.0%	0.0%	non	non	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0	0	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0	0	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0	0	0.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0	0										
	陸前高田市	0.4%	1.2%	1.9%	0.9%	2.2%	0.0%	non	non	7.3%	3.3%	11.9%	6.1%	4.3%	9.2%	non	non	8.7%	6.4%	9.1%	5.9%	5.0%	14.3%	調査中	調査中	8.4%	8.1%	11.4%	6.4%	5.1%	3.9%	70	1262	7.0%	13.1%	9.1%	5.9%	7.1%	15.8%	136	1535										
	釜石市	5.7%	0.0%	1.9%	0.9%	1.1%	7.1%	non	non	3.5%	7.7%	1.2%	0.0%	0.9%	0.0%	25	多	4.3%	3.6%	2.3%	1.0%	0.4%	0.0%	不明	不明	7.5%	4.5%	1.7%	1.8%	0.8%	1.3%	144	不明	2.2%	3.1%	2.5%	4.3%	0.0%	0.0%	144	未集計										
	二戸市	0.0%	0.0%	0.6%	0.9%	0.0%	0.0%	non	non	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0	0	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0	0	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0	0	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0	0										
	平泉町	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	non	non	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0	0	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0	0	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0	2	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0	2										
	滝沢町	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	non	non	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0	0	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0	0	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0	0	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0	0										
	住田町	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	non	non	0.4%	0.0%	0.0%	0.8%	0.0%	0.0%	0	0	0.0%	0.5%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	未確認	未確認	0.0%	0.4%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0	3	0.0%	0.0%	0.0%	0.8%	0.0%	0.0%	確認中	20										
	大槌町	0.0%	1.2%	1.3%	0.0%	2.2%	0.0%	non	non	1.9%	2.2%	0.4%	0.8%	0.0%	0.0%	20	non	3.3%	1.4%	1.8%	2.9%	0.4%	0.0%	47	7	1.2%	2.0%	0.0%	2.3%	2.8%	1.3%	97	7	1.0%	1.3%	4.1%	5.3%	6.5%	0.0%	57	7										
	山田町	0.9%	3.5%	1.3%	0.0%	2.2%	0.0%	non	non	1.2%	0.0%	3.8%	0.8%	0.0%	0.0%	56	15	1.1%	0.7%	1.4%	1.0%	0.4%	0.0%	80	40	0.4%	0.4%	3.4%	0.5%	0.8%	1.3%	94	100	0.0%	2.0%	2.1%	1.2%	0.0%	0.0%	94	100										
	岩泉町	0.0%	1.2%	0.6%	0.0%	0.0%	0.0%	non	non	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	1	non	0.0%	0.5%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	1	14	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	3	4	0.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	4	4										
	田野畑村	0.0%	0.0%	0.6%	0.0%	2.2%	0.0%	non	non	0.0%	0.0%	0.4%	0.0%	0.0%	0.0%	2	55	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	3	54	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0	37	0.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	11	28										
	菅代村	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	non	non	0.0%	0.0%	0.4%	0.0%	0.0%	0.0%	0	1	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0	18	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0	0	0.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0	5										
	軽米村	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	non	non	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0	0	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0	0	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0	0	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0	0										
	野田村	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	non	non	0.0%	0.0%	0.8%	0.0%	0.0%	0.0%	11	46	0.0%	0.9%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	13	36	1.8%	0.4%	0.6%	0.0%	0.8%	1.3%	20	27	1.0%	0.0%	0.5%	0.0%	0.0%	0.0%	26	20										
	九戸村	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	non	non	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0	0	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0	0	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0	0	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0	0										
	洋野町	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	non	non	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.9%	0.0%	0	1	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0	0	0.0%	0.4%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0	0	0.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0	0										
	一戸町	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	non	non	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0	0	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0	0	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0	0	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0	0										
	宮城県	仙台市	23.6%	21.2%	20.6%	13.7%	22.3%	33.3%	non	non	12.7%	17.6%	16.9%	18.2%	21.7%	22.4%	不明	不明	17.9%	6.4%	12.3%	10.8%	10.5%	16.3%	10	14	10.1%	10.5%	11.9%	12.7%	11.8%	14.3%	13	19	11.1%	13.1%	6.1%	5.9%	7.1%	26.3%	13	9									
		石巻市	2.6%	3.5%	0.6%	4.3%	1.1%	0.0%	non	non	6.5%	4.4%	3.1%	0.8%	3.5%	1.3%	8	多数	7.1%	7.9%	5.0%	2.0%	0.4%	6.1%	21	150	8.2%	9.3%	4.5%	7.9%	5.1%	5.2%	21	150	7.3%	5.6%	5.6%	10.1%	4.2%	0.0%	21	150									
		塩竈市	1.3%	0.0%	0.0%	0.9%	8.5%	7.1%	non	non	0.4%	0.0%	0.0%	0.0%	1.7%	0.0%	1	不明	0.5%	0.5%	0.0%	1.3%	2.0%	1	調査中	0.8%	0.0%	0.0%	0.0%	1.1%	0.0%	1	調査中	0.0%	0.0%	0.5%	0.0%	0.0%	0.0%	12	3										
		気仙沼市	4.4%	1.2%	3.8%	11.1%	1.1%	0.0%	non	non	9.6%	7.7%	10.8%	14.4%	9.8%	13.2%	35	30	9.8%	9.3%	9.1%	13.7%	8.4%	12.2%	42	59	7.8%	8.1%	9.7%	9.5%	12.4%	5.2%	135	107	8.3%	12.5%	8.1%	8.0%	14.3%	5.3%	253	59									
		白石市	0.0%	0.6%	0.9%	0.9%	0.0%	0.0%	non	non	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	不明	1	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	1	1	0.0%	0.4%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0	1	0.3%	1.3%	0.5%	0.0%	0.0%	0.0%	1	0									
		名取市	10.9%	0.0%	1.3%	1.7%	0.0%	14.3%	non	non	3.5%	5.5%	1.9%	6.1%	7.0%	14.5%	8	不明	6.5%	3.6%	1.4%	2.9%	5.4%	8.2%	120	調査中	4.7%	4.0%	1.7%	7.3%	6.7%	10.4%	120	調査中	0.6%	0.6%	0.0%	6.4%	11.9%	0.0%	133	調査中									
		角田市	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	non	non	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	不明	不明	0.0%	0.5%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0	0	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0	0	0.0%	0.0%	0.5%	0.0%	0.0%	0.0%	0	0									
		多賀城市	0.0%	0.0%	1.3%	1.7%	0.0%	7.1%	non	non	0.4%	2.2%	1.2%	0.8%	3.5%	0.0%	6	不明	1.1%	2.1%	1.4%	0.0%	1.3%	0.0%	46	調査中	2.4%	0.8%	1.1%	0.0%	2.2%	0.0%	46	調査中	0.0%	0.0%	1.5%	0.0%	1.8%	5.3%	46	調査中									
		沼沼市	0.4%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	non	non	0.8%	0.0%	2.3%	0.0%	5.2%	1.3%	不明	22%	0.0%	2.7%	0.0%	2.9%	0.0%	0.0%	調査中	調査中	0.0%	0.0%	1.1%	0.5%	1.1%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	5.3%	31									
		登米市	0.0%	0.0%	0.6%	1.7%	0.0%	0.0%	non	non	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	1	4	0.0%	0.7%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	2	10	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	1	3	0.0%	0.0%	0.5%	0.0%	0.0%	0.0%	1	3									
		栗原市	1.3%	1.2%	1.3%	0.0%	1.1%	0.0%	non	non	0.4%	0.0%	0.0%	0.0%	0.9%	0.0%	不明	不明	0.0%	0.7%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	調査中	調査中	0.0%	0.8%	0.0%	2.5%	0.0%	0.0%	調査中	調査中	0.6%	0.6%	0.0%	0.4%	1.9%	0.0%	0	0									
		東松島市	1.3%	0.0%	0.0%	0.0%	1.1%	0.0%	non	non	0.8%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	17	不明	1.6%	2.1%	0.9%	1.0%	6.4%	4.1%	17	調査中	2.0%	4.0%	2.3%	2.7%	6.7%	3.9%	152	400	1.9%	0.6%	1.0%	3.2%	1.2%	0.0%	200	429									

表-3 市町村報道率と人的被害の関係一部 (3月16日から20日)

県	市町村	2011/3/16														2011/3/17														2011/3/18														2011/3/19														2011/3/20													
		NHK総合	日本テレビ	TBSテレビ	フジテレビ	テレビ朝日	テレビ東京	死者	行方不明者	NHK総合	日本テレビ	TBSテレビ	フジテレビ	テレビ朝日	テレビ東京	死者	行方不明者	NHK総合	日本テレビ	TBSテレビ	フジテレビ	テレビ朝日	テレビ東京	死者	行方不明者	NHK総合	日本テレビ	TBSテレビ	フジテレビ	テレビ朝日	テレビ東京	死者	行方不明者	NHK総合	日本テレビ	TBSテレビ	フジテレビ	テレビ朝日	テレビ東京	死者	行方不明者																														
岩手県	盛岡市	1.2%	1.1%	0.7%	1.1%	0.0%	0.0%	0	0	3.9%	1.4%	0.0%	1.6%	0.0%	6.3%	0	0	3.9%	3.0%	2.1%	1.8%	0.8%	0.0%	0	0	1.6%	3.0%	2.9%	1.9%	0.0%	0.0%	0	0	0.7%	1.2%	1.2%	2.9%	3.4%	0.0%	0	0																														
	宮古市	6.8%	0.6%	4.0%	7.5%	5.6%	0.0%	163	1700	3.2%	1.4%	6.0%	8.5%	6.4%	0.0%	163	1700	1.4%	4.3%	3.1%	5.0%	2.4%	0.0%	194	2800	2.5%	3.0%	2.0%	7.5%	6.6%	0.0%	256	1700	1.4%	2.4%	4.7%	2.9%	3.4%	0.0%	267	1700																														
	大船渡市	2.4%	2.8%	4.7%	2.2%	5.8%	0.0%	206	191	1.1%	3.3%	3.8%	6.9%	8.0%	0.0%	206	191	2.8%	7.4%	4.1%	7.3%	0.8%	0.0%	206	191	1.2%	8.9%	1.0%	9.4%	9.3%	6.9%	220	191	1.4%	2.4%	1.2%	5.8%	3.4%	0.0%	222	191																														
	花巻市	0.3%	1.7%	0.0%	0.5%	0.0%	11.1%	0	0	0.7%	2.3%	1.1%	0.0%	0.0%	0.0%	0	0	0.0%	0.0%	4.1%	1.4%	0.0%	0.0%	0	0	0.8%	0.0%	1.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0	0	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0	0																														
	北上市	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0	0	0.0%	0.0%	0.5%	0.0%	1.6%	0.0%	0	0	0.0%	2.1%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0	0	0.0%	0.0%	1.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0	0	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0	0																														
	久慈市	0.0%	0.6%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	3	2	0.0%	0.5%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	3	2	0.3%	0.0%	0.0%	0.5%	0.0%	0.0%	3	2	2.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	3	2	0.0%	0.0%	0.0%	2.9%	0.0%	0.0%	2	2																														
	遠野市	1.5%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0	21	1.1%	0.0%	0.5%	0.0%	0.0%	0.0%	0	21	0.0%	0.0%	0.5%	0.0%	0.0%	0.0%	0	21	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0	21	0.7%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0	21																														
	一関市	0.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0	0	0.4%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0	0	0.0%	0.0%	0.0%	0.9%	0.8%	0.0%	0	0	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0	0	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0	0																														
	陸前高田市	5.3%	11.7%	8.1%	5.4%	11.6%	0.0%	136	1535	6.3%	3.8%	6.0%	6.9%	8.8%	0.0%	194	1778	8.9%	13.0%	0.8%	5.5%	6.5%	0.0%	194	1778	6.1%	13.9%	7.8%	11.3%	13.1%	6.9%	420	1763	5.6%	9.6%	11.8%	11.6%	8.5%	15.8%	741	1734																														
	釜石市	5.6%	6.7%	5.4%	4.8%	1.7%	0.0%	144	未集計	4.9%	2.3%	6.6%	5.8%	1.6%	6.3%	416	400	5.0%	2.6%	6.7%	6.4%	0.8%	7.7%	416	400	6.1%	5.0%	7.8%	2.8%	0.0%	3.4%	458	470	6.3%	6.0%	9.4%	1.4%	0.0%	0.0%	495	580																														
	二戸市	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0	0	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0	0	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0	0	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0	0	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0	0																														
	平泉町	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0	2	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0	2	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0	2	0.8%	0.0%	0.0%	0.0%	1.8%	0.0%	0	2	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0	2																														
	滝沢町	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0	0	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0	0	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0	0	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0	0	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0	0																														
	住田町	0.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	non	20	0.0%	0.5%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	non	20	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	3	13	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	4	11	1.2%	0.0%	1.4%	0.0%	0.0%	0.0%	8	7																														
	大槌町	0.6%	3.9%	4.7%	5.9%	5.8%	0.0%	57	7	3.2%	4.7%	1.6%	3.2%	1.6%	0.0%	196	7	1.9%	1.3%	2.1%	1.8%	0.8%	0.0%	196	7	1.6%	4.9%	0.0%	3.3%	0.0%	4.0%	400	639	2.2%	2.4%	4.7%	4.3%	3.4%	0.0%	418	732																														
	山田町	1.8%	1.1%	2.0%	8.6%	0.0%	0.0%	94	100	1.8%	0.5%	2.7%	5.8%	1.6%	0.0%	94	100	3.9%	0.8%	2.1%	0.5%	3.3%	0.0%	105	不明	5.3%	0.0%	2.0%	0.9%	3.3%	0.0%	298	不明	4.1%	0.0%	1.4%	0.0%	0.0%	0.0%	369	不明																														
	岩手町	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	4	4	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	4	4	0.0%	0.0%	0.5%	0.8%	0.0%	0.0%	4	4	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	6	3	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	5	2																														
	田野畑村	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	11	28	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	14	26	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	14	26	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	3.3%	0.0%	13	27	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	13	27																														
	菅代村	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0	5	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0	5	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0	5	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0	5	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0	5																														
	軽米村	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0	0	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0	0	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0	0	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0	0	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0	0																														
	野田村	0.0%	0.0%	0.0%	2.2%	0.0%	0.0%	26	20	0.0%	0.0%	1.6%	0.0%	0.0%	0.0%	26	20	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	26	20	1.2%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	26	20	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	31	20																														
	九戸村	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0	0	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0	0	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0	0	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0	0	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0	0																														
	洋野町	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0	0	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0	0	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0	0	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0	0	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0	0																														
	一戸町	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0	0	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0	0	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0	0	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0	0	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0	0																														
	宮城県	仙台市	11.0%	8.9%	12.3%	7.5%	7.4%	33.3%	13	調査中	9.8%	12.7%	20.9%	15.3%	8.0%	43.8%	13	9	7.5%	10.0%	16.1%	13.7%	17.1%	38.5%	13	9	6.6%	16.8%	14.7%	13.2%	9.8%	20.7%	14	9	8.8%	20.5%	11.8%	13.0%	16.9%	10.5%	54	9																													
		石巻市	8.2%	10.0%	5.4%	12.4%	10.0%	16.7%	205	448	7.4%	12.2%	6.6%	9.5%	4.0%	31.3%	205	448	8.9%	8.3%	2.1%	9.1%	8.1%	15.4%	205	448	4.1%	8.9%	4.8%	6.5%	3.3%	10.3%	393	928	12.6%	6.0%	17.6%	14.5%	16.9%	26.3%	1826	1472																													
		塩竈市	0.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.8%	11.1%	12	3	0.7%	1.9%	0.5%	0.0%	2.4%	6.3%	12	4	0.8%	3.5%	0.5%	0.5%	2.4%	0.0%	12	4	0.4%	1.0%	2.0%	0.0%	3.3%	0.0%	13	40	3.6%	0.0%	3.4%	0.0%	0.0%	0.0%	13	40																													
		気仙沼市	8.0%	6.7%	6.7%	8.6%	18.2%	0.0%	323	調査中	7.0%	9.4%	5.5%	3.7%	18.4%	0.0%	323	調査中	6.1%	6.5%	5.7%	8.7%	11.4%	0.0%	323	調査中	5.3%	7.9%	5.9%	12.3%	11.5%	13.8%	416	520	8.4%	1.2%	5.9%	4.3%	5.1%	0.0%	443	529																													
		白石市	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	1	0	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	1	0	0.0%	0.0%	0.0%	0.5%	0.0%	0.0%	1	0	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	1	0	0.0%	0.0%	0.0%	1.4%	0.0%	0.0%	1	0																													
		名取市	0.3%	2.8%	0.7%	0.5%	2.5%	0.0%	141	調査中	0.4%	3.3%	0.0%	0.5%	0.0%	0.0%	141	調査中	0.6%	0.8%	0.5%	1.4%	0.8%	0.0%	141	調査中	0.0%	1.0%	0.9%	0.0%	10.3%	141	調査中	1.4%	1.2%	2.4%	0.0%	1.7%	5.3%	493	調査中																														
		角田市	0.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0	0	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0	0	0.0%	0.0%	0.0%	0.5%	0.0%	0.0%	0	0	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0	0	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0	0																													
		多賀城市	0.0%	3.9%	0.0%	1.6%	0.8%	0.0%	65	調査中	1.4%	3.8%	0.0%	1.6%	1.6%	0.0%	82	調査中	0.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	82	調査中	0.0%	2.0%	0.0%	0.0%	3.4%	82	調査中	0.7%	0.0%	1.4%	1.7%	10.4%	82	調査中																															
		岩沼市	0.0%	0.6%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	31	調査中	0.7%	3.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	88	調査中	0.3%	0.4%	0.0%	1.4%	0.0%	0.0%	101	調査中	0.0%	1.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	115	調査中	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	115	調査中																														
		登米市	0.0%	0.0%	0.0%	1.7%	0.0%	0.0%	1	17	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	1	17	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	1	17	0.4%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	1	8	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	5.3%	1	9																												
栗原市		0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0	0	0.0%	1.4%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0	0	0.3%	0.0%	0.5%	2.4%	0.0%	0.0%	0	0	0.8%	1.0%	0.0%	0.0%	3.3%	0.0%	0	0	0.0%	0.0%	3.5%	0.0%	5.3%	0.0%	5.3%	0	0																													
東松島市		1.8%	1.7%	1.3%	1.6%	0.8%	0.0%	392	429	2.1%	0.9%	0.5%	0.5%	1.6%	0.0%	392	429	0.8%	0.9%	0.0%	0.9%	1.6%	0.0%	532	429	4.0%	1.0%	0.0%	1.9%	0.0%	3.4%	577	429	1.4																																					

■ 図3の凡例（市町村名）

岩手県	盛岡市	宮古市	大船渡市	花巻市	北上市	久慈市
遠野市	一関市	陸前高田市	釜石市	二戸市	八幡平市	
奥州市	雫石町	葛巻町	釜石市	滝沢村	紫波町	
矢野町	西和賀町	金ヶ崎町	平泉町	藤沢町	住田町	
大槌町	山田町	岩泉町	田野畑村	普代村	軽米町	
野田村	九戸村	洋野町	十一戸町	仙台市	石巻市	
宮城県	塩竈市	気仙沼市	白石市	名取市	角田市	
岩沼市	登米市	栗原市	東松島市	大崎市	蔵王町	
七ヶ宿町	大河原町	村田町	柴田町	川崎町	丸森町	
亶理町	山元町	松島町	七ヶ浜町	利府町	大和町	
大郷町	富谷町	大衡村	色麻町	加美町	涌谷町	
美里町	女川町	南三陸町	福島市	会津若松市	郡山市	
福島県	いわき市	白河市	須賀川市	喜多方市	相馬市	
田村市	南相馬市	伊達市	本宮市	桑折町	二本松市	
川俣町	大玉村	鏡石町	天栄村	下郷町	檜枝岐村	
只見町	南会津町	北塩原村	西会津町	磐梯町	猪苗代町	
会津坂下町	湯川村	柳津町	三島町	金山町	昭和村	
会津美里町	西郷村	泉崎村	中島村	矢吹町	棚倉町	
矢祭町	塙町	鮫川村	石川町	玉川村	平田村	
浅川町	古殿町	三春町	小野町	広野町	楡葉町	
富岡町	川内村	大熊町	双葉町	浪江町	葛尾村	
新地町	飯館村					

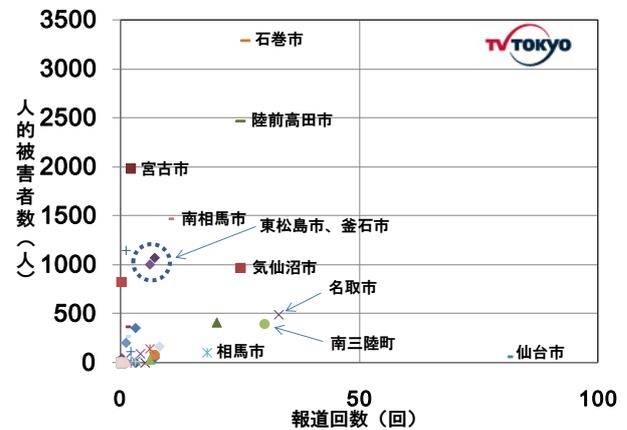
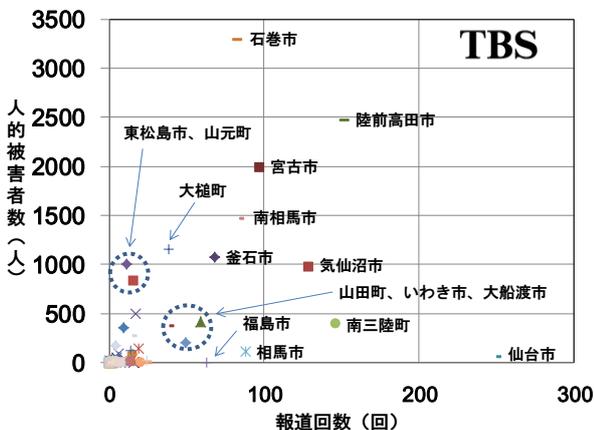
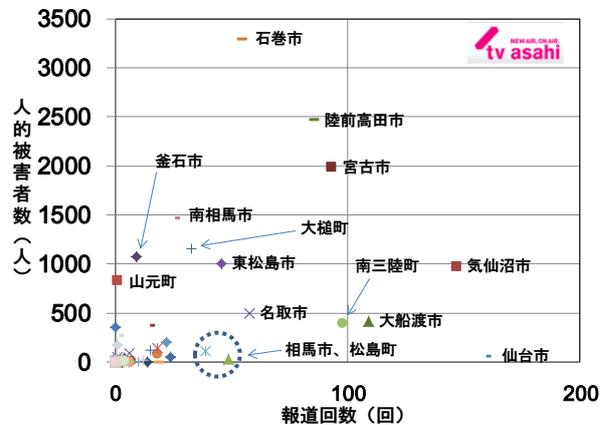
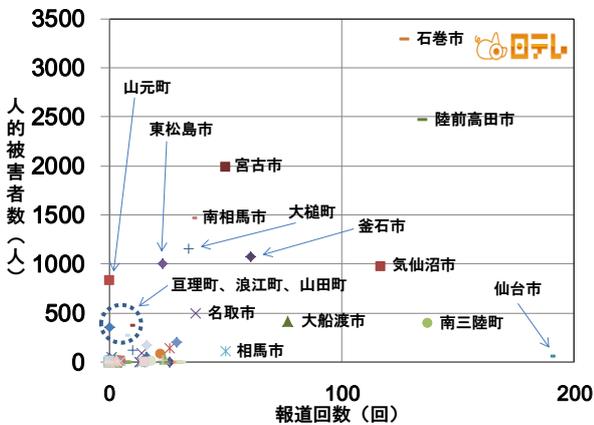
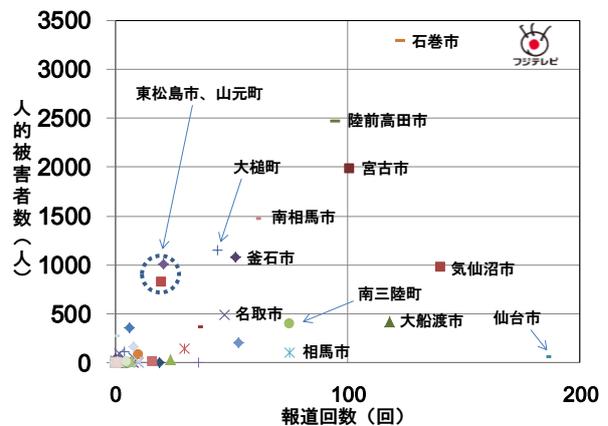
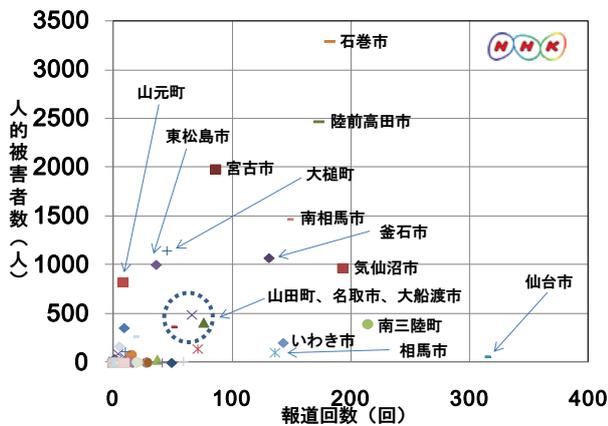


図-3 人的被害（死者・行方不明者，3月20日現在）と市町村別の報道回数（3月11日から20日までの合計値）の関係

表-3 を見ると、宮古市、大船渡市、陸前高田市、仙台市、石巻市、気仙沼市、南三陸市などは、各局で集中して報道しているが、宮城県亘理町や山元町は、3月15日に死者・行方不明者がそれぞれ231名と749名もいることが分かっていたが、市町村報道率は高くない。東松島市は、15日以降になると市町村報道率は低くなり、テレビで取り上げられることが少なくなっていることが分かる。

図-3 は、人的被害と市町村別の報道回数の関係である。報道回数は、3月20日までに上げられた回数の合計値であり、人的被害は3月20日の死者と行方不明者数の合計値である。

人的被害が1,000人規模で発生している気仙沼市、釜石市、大槌町、東松島市、山元町を見ると、NHKでは、気仙沼市の報道回数が多いが、大槌町、東松島市、山元町に関する報道回数は少ないことが分かり、同規模の人的被害であっても、報道される市町村に偏りがあることが分かる。同様に、1,000人規模の人的被害について、日本テレビにおいても、気仙沼市の報道が多く、山元町や東松島市に関する報道回数が少ないことが分かる。その他の局についても、その傾向はほとんど変わらないといえる。

人的被害が大きい市町村であっても報道で頻繁に取り上げられるところもあれば、一方で、取り上げられる回数が極端に少ないところもあり、市町村により偏りがある。この傾向には局により顕著な差は見られない。これは、交通網の関係でアクセスしやすい市町村に各局が集中することも一因であるが、発災後の早期に、インパクトのある被害状況の取材に成功した局の報道に追従するなど、「特落ち」をしたくないという心理が働き、視聴者の関心が高い報道対象に全ての局が集中したものと考えられる。

4. 各局の報道内容

ここでは、局別に報道内容の違いを分析する。分析方法は、テキスト化された番組に対し、(1) テキストに含まれるキーワードを抽出・集計する方法、(2) 事前に設定したキーワードを検索・集計する方法の2通りを行った。

まず、(1) テキストに含まれるキーワードを抽出・集計する方法では、テキスト化された番組に対し、2文字以上の「漢字」を取り出し、その日の登場回数を計算した。漢字2文字としたのは、1文字の漢字の多くは単体では意味を解釈できないことが多いためである。

表-4 は、3月15日における各局の上位50位のキーワードを抽出したものである。各局で共通していることは、「福島第一原発」、「号機」などの原発関連のキーワードが上位にあることである。これは、3月15日に、福島第一原子力発電所の第2号機で爆発音を確認する等の事故が発生し、各局が同時にその報道を行ったためと考えられる。「爆発」も、これに伴うものといえる。「燃料棒」については、

福島第一原子力発電所の第2号機で水位の回復が始まったことと同時に、燃料棒の半分程が露出している状態であることが分かり、それが報道されたことによる。「圧力抑制室」については、福島第一原子力発電所の第2号機で圧力抑制室(サブプレッションプール)に損傷が発見され、放射性物質の閉じ込めがうまくいっていない可能性があることが分かり、それが報道されたことによると考えられる。

「計画停電」も全ての局で上位にあるが、これは14日から計画停電が開始され、その影響や対応に関する報道が集中したためと考えられる。

同日、総理から国民に対し、「福島第一原子力発電所より20キロメートル以内は全員退避、30キロメートル以内は屋内待機、福島第二原子力発電所については10キロメートル以内は退避」といったメッセージが発表され、「会見」も全ての局で上位にある。「会見」に関連し、「枝野官房長官」も上位にある。

震災名も上位にあるが、局間で以下のように統一されていないことが分かる。NHKは「東北関東大震災」、日本テレビは「東日本大地震」、TBS、フジテレビならびにテレビ東京は「東日本大震災」、テレビ朝日は、「東日本巨大地震」と「東北地方太平洋沖地震」である。

「南三陸町」がTBSとテレビ東京以外では上位にある。これは、宮城県の災害対策本部から南三陸町内だけで1,000人以上の遺体があるとの報告があったこと、安否不明になっていた佐藤仁町長がアンテナにしがみつきの11メートルを超える津波3波に耐え生還していたことが分かり、各局が集中して、インタビューや映像を流していたためである。

次に、(2) 事前に設定したキーワードを検索・集計する方法では、地震、原発事故など、ハザードと事故に関するキーワードを予め設定(以下、「設定キーワード」と呼ぶ)し、そのキーワードがテキスト中にあるか検索し、その登場回数を集計した。

図-4は、局別の設定キーワードの登場回数である。全局で大きな傾向としては、14日に「東京電力」と「電力」の登場回数が増加していることである。これは、東京電力が計画停電を開始したことを受け、各局がその内容を報道したためである。

また、14日には、福島第一原発の第3号機で2回にわたり水素爆発が発生し、水素爆発特有の白い煙とは別に灰褐色の煙が高くあがり、建物外壁が吹き飛ばされ、骨組のみとなったことにより、「3号機」の登場回数が増加している。また、「2号機」も、冷却機能が失われ、燃料棒が完全に露出したことで、登場回数が増加している。

「震度、余震、マグニチュード、震源」は他の設定キーワードと比較すると登場回数は少ない。「津波」に関しては、3月14日に総務省消防庁のヘリが福島県新地町の沖合で津波が発生しているのを確認し、3mの津波が福島県の浜通り沿岸に到達する見込みであったため、登場回数が増加した。

原発
震災名
個人名
市町村名

表-4 3月15日の局別に抽出したキーワード(上位50位)

2011/3/15												
順位	NHK総合	日本テレビ	TBSテレビ	フジテレビ	テレビ朝日	テレビ東京						
1	福島第一原発	243	紹介	96	号機	143	福島第一原発	64	号機	121	号機	72
2	号機	210	号機	86	福島第一原発	118	映像	59	福島第一原発	104	東京電力	41
3	映像	150	映像	71	東京電力	91	号機	56	東京電力	84	福島第一原発	36
4	東京電力	149	東京電力	67	映像	90	中継	40	紹介	82	影響	24
5	影響	85	福島第一原発	61	会見	54	東京電力	38	映像	76	映像	20
6	午前	78	発生	56	可能性	50	会見	27	発生	64	会見	20
7	計画停電	76	中継	54	紹介	49	紹介	27	中継	60	爆発	20
8	会見	75	計画停電	53	放射線量	49	宮城	26	地震	59	放射線量	20
9	紹介	67	東日本大震災	50	宮城	47	東日本大震災	26	津波	53	計画停電	17
10	原子炉	63	情報	40	検出	47	計画停電	25	計画停電	42	地震	17
11	地震	61	被災地	37	中継	47	岩手	22	火災	41	東日本大震災	16
12	東北関東大震災	60	宮城	32	爆発	42	津波	22	宮城	38	可能性	14
13	放射線	58	地震	30	火災	40	枝野官房長官	21	東日本巨大地震	37	原発	14
14	中継	53	会見	29	岩手	40	東京	20	東北	35	観測	13
15	避難所	52	計画停電	27	一部	38	岡本孝司	19	被害	33	中継	13
16	時間	50	午前	27	影響	38	解説	19	会見	32	爆発音	13
17	観測	49	発表	27	枝野官房長官	38	火災	17	国内観測史上最大	32	発生	13
18	半径	48	火災	26	発生	38	被害	17	太平洋沿岸	32	原子炉	12
19	避難	45	東京	26	発表	36	地震	15	影響	31	住民	12
20	原発	44	午後	24	計画停電	35	発生	15	住民	31	放射性物質	12
21	被害	44	被災者	24	住民	35	影響	14	東京	31	解説	11
22	実施	42	避難所	24	放射線	29	各地	14	枝野官房長官	30	午前	11
23	状態	40	枝野官房長官	23	地震	28	基大	14	被災者	30	損傷	11
24	爆発音	40	状況	23	東日本大震災	27	被災地	14	各地	29	放射線	11
25	発表	40	日本	23	南三陸町	26	東北	13	爆発	29	圧力抑制室	10
26	住民	38	影響	22	半径	25	放射線量	13	避難所	29	一部	10
27	放射性物質	38	爆発	22	確認	24	国内観測史上最大	12	午前	28	枝野官房長官	10
28	宮城	37	記事	21	情報	24	実施	12	可能性	27	燃料	10
29	東北電力	36	生島	21	政府	24	太平洋沿岸	12	基大	27	半径	10
30	一部	35	岩手	20	静岡	23	東大院教授	12	三陸沖	26	時間	9
31	火災	35	気仙沼市	20	原子力安全保安院	22	午前	11	震源地	26	実施	9
32	確認	35	時間	20	原子炉	22	菅首相	11	被災地	24	菅総理	9
33	対象	35	避難	20	米国	22	石巻市	11	岩手	23	避難所	9
34	通常	35	可能性	19	屋内退避	21	発表	11	確認	22	屋内退避	8
35	原子力安全保安院	34	菅首相	19	停電	21	説明	10	損傷	22	確認	8
36	枝野官房長官	34	大地震	19	以内	20	日立	10	計画停電	21	経済解説部	8
37	放射線量	34	解説	18	事故	20	燃料棒	10	停電	21	後藤浩祐	8
38	東京	33	陸前高田市	18	通常	20	爆発	10	避難	21	指示	8
39	菅首相	32	南三陸町	17	破損	20	可能性	9	情報	20	火災	7
40	南三陸町	32	福島	17	被災地	20	神奈川	9	東北地方太平洋沖地震	20	検出	7
41	避難指示	32	原発	16	格納容器	19	損傷	9	政府	19	見通	7
42	福島県	32	実施	16	菅総理	19	大船渡市	9	屋内退避	18	人体	7
43	核燃料	30	津波	16	東京	19	南三陸町	9	南三陸町	18	水素爆発	7
44	計測	30	燃料棒	16	避難所	19	避難	9	解説	17	菅首相	7
45	津波	30	三春町	15	陸前高田市	19	運行	8	実施	17	政府	7
46	必要	30	政府	15	指示	19	確認	8	爆発音	17	米国	7
47	露出	30	日午後	15	放射性物質	18	観測	8	気仙沼市	16	予定	7
48	圧力	29	被害	15	圧力抑制室	17	気仙沼市	8	日午後	16	各地	6
49	支援	29	放射性物質	15	観測	17	午後	8	圧力抑制室	14	圏内	6
50	周辺	29	茨城県	14	実施	17	状態	8	一部	14	午後	6

上記のように、設定キーワードの増減についても、各局で同様の傾向が見られた。

5. おわりに

災害時の報道に関する研究は、これまで主に新聞とラジオが中心であり、テレビの報道内容に関する研究は相対的に少ない。そこで著者らの研究グループでは、「災害対応の循環体系」の中で、「いつ、だれに、どんな情報」を伝えると災害対応を迅速かつ効果的に行えるのかを分析するとともに、効果的な災害対応に貢献するテレビ報道モデルを構築することを目指した検討を進めている。

この検討の中から本稿では、2011年東日本大震災の発災後10日間におけるテレビ報道の内容を分析した結果を紹介した。報道された市町村と被害との関係の分析では、全局で特定の市町村に報道が集中していることが可視化され、被害が大きくてもテレビ報道が少ない市町村があることが分かった。

また、報道内容の分析では、漢字2文字以上を抽出・集計し整理する方法と、事前に設定したキーワードを検索・集計し整理する方法の2つの分析を試みた。その結果、前者については、原発関連の用語等が上位に登場し、各局で同様な報道内容を配信していることが分かった。後者の方法では、設定したキーワードを時系列に集計した結果、各局、同様な傾向を示し、局による報道内容に大きな違いが見られないことが確認できた。

これらの結果からは、今後の災害報道のあり方として以下のような改善策が考えられる。発災直後の時間的にも取材者の人的資源的にも制約がある中で、1) 適切に災害の全体像を把握する、2) 視聴者のニーズに対応する情報を配信する、3) 目的の情報へのアクセスを容易にする、ために、報道の自由を尊重した上で、事前の協議に基づいて、取材地域や対象項目の分担を決め、効率的に取材するとともに時間を限定して、各局で担当した特定の内容を報道することである。

東日本大震災のような広域的な災害では、被害の

全容を掴むことは容易ではないため、テレビ報道で取り上げられた市町村には積極的な支援が届き、逆に報道されない市町村に対しては支援が不十分となる等、テレビ報道の有無が災害対応に大きな影響を及ぼすので、上述のような改善等は重要である。

今後は、市町村別に報道内容を整理し、報道と被害並びに災害対応の関連性について分析を行う予定である。

謝辞：テレビのテキストデータは、JCC 株式会社の「ドキュメント・アナライザー」のデータを使用させて頂きました。JCC 株式会社の石井孝利氏には東日本大震災の発災直後にも関わらずデータをご提供頂き、ここに記して深く謝意を表します。

参考文献

- 1) 東北関東大震災時の通信状況, 週刊朝日, p. 25 (2011年3月25日特大号)
- 2) マイボイスコム株式会社: 「東日本大震災に関する情報収集方法」に関するアンケート調査結果 (<http://www.myvoice.co.jp/biz/surveys/15417/index.html>)
- 3) 山崎登: 地震災害と報道の役割(特集 地震情報と震災対策), 土木施工, No. 48 (1), pp. 14-18, 2007. 1.
- 4) 小嶋富男: 災害時緊急報道のこれから, 消防防災, No. 2 (4), pp. 42-48, 2003.

COMPARISON OF TV NEWS ON THE 2011 OFF THE PACIFIC COAST OF TOHOKU EARTHQUAKE DISASTER FOR THE DEVELOPMENT OF PROPER NEWS MODEL FOR EFFECTIVE EMERGENCY RESPONSE

In the 2011 off the Pacific coast of Tohoku earthquake, we could observe concentration of news on damage and disaster response activity of specific municipalities and the high emphasis on the nuclear power plant accident and so on. Among them, there were some reports and news that could not contribute to appropriate disaster response or might mislead disaster response. The purpose of this research is to develop appropriate news model which can contribute for effective damage assessment and response considering disaster management cycle. This paper shows the results of the comparison of the contents of TV news on damage and response activities in the affected municipalities in the first 10 days after the earthquake.