

マイ時刻表提供による 益城町津森地区乗合タクシーの利用促進効果

○ 熊本大学 学生員 篠崎智子 正会員 円山琢也

1. はじめに

社会の高齢化や人口減少に伴い、地域公共交通の確保や維持が非常に重要な課題となっている。熊本県益城町では地域公共交通計画立案のため「益城町の公共交通に関する町民アンケート調査」を行なった。ただ、調査データの詳細な分析の余地が残されていた。また、町は集落部の津森地区において、乗合タクシーの実証事業を行った。益城町福田地区では既に乗合タクシーが運行しているが利用者は少ない。乗合タクシーの利用促進策の検討は重要である。そこで、アンケート調査の追加分析を行い益城町の公共交通の現状と町民の意識を明らかにする。また、津森地区においてマイ時刻表提供による乗合タクシー利用促進効果を確認する。

2. アンケート分析

(1) 使用データ

本研究では益城町が令和2年10月に実施した「益城町の公共交通に関する町民アンケート調査」を用いる。このアンケートは、公共交通に関する利用状況や利用意向、将来の方向性などについて意見を伺い、これからの公共交通のあり方を検討する上での基礎資料とすることを目的に行われた。調査対象は、15歳~84歳の町民から無作為に抽出した3,500名で、郵送にて配布・回収を行った。配布数は3,500人で回収数は1,606人、回収率は45.9%であった。

(2) 分析結果・考察

属性別の福田地区乗合タクシーの認知度と利用有無の分析を行った。質問項目は「福田地区乗合タクシーを知っていますか」「福田地区乗合タクシーを利用したことがありますか」だった。全体で見ると、利用したことがあるのは1%で、知っているが利用したことがないのは19%だった。また、男女ともに利用したことがある人は1%で、知っているが利用したことがないのは20%であり、男女に大きな差がないことを確認した。図-1は年齢別の認知度と利用有無を示している。図-1より、50歳以上で認知度が20%を超え、年齢が上がるに認知度が上がることがわかる。また、75歳以上で利用したことがある人がいることがわかる。これは、乗合タクシーが主に高齢者の移動手段として利用されているため、年齢が上がるに認知度や利用率が高くなるに考える。図-2は、居住地別の認知度と利用有無を示している。図-2より、乗合タクシーが運行している福田地区の認知度が40%以上と高いが、それでも利用したことがある人は約3%と少ないことがわかる。福田地区乗合タクシーは福田地区と津森地区の一部を運行しているため、福田地区と津森地区で認知度が高いと考え

る。また、市街地部である木山地区は、目的地となる指定停留所が多いため認知度が20%以上とその他の地区と比べて高かったと考える。

図-3は「益城町の公共交通に関するご意見、ご要望等ありましたら、ご記入ください」の設問へ多かった自由意見の内容を示している。男性は「負担軽減する面でもマイクロバス等小型のもので本数を多くして利便性を高める」と言った小型バスに関する意見や「現在利用はしていないが、必要になった際にすぐに種類、路線、料金を把握できるよう、分かりやすくガイドを出しておいてほしい」と言ったサービス面に関する意見が多かった。女性は「とにかく御船から市内までの直行便。木山乗換はとても面倒で不自由」と言った路線に関する意見や「もう少し年を取って運転に不安があっても、このままだと免許返納は出来ないと思う」と言った将来に向けた意見も多かった。男性は現実的な意見が多く、女性は不安や不満など感情的な意見が多い。

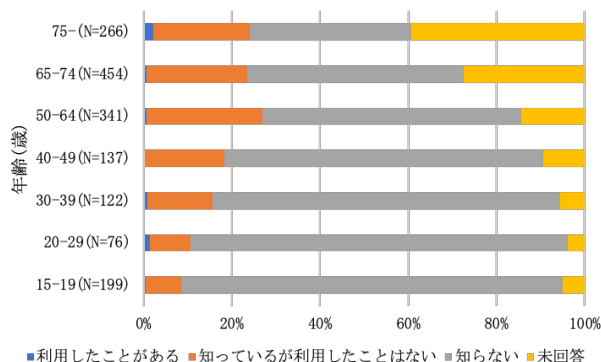


図-1 福田地区乗合タクシー認知度・利用有無(年齢)

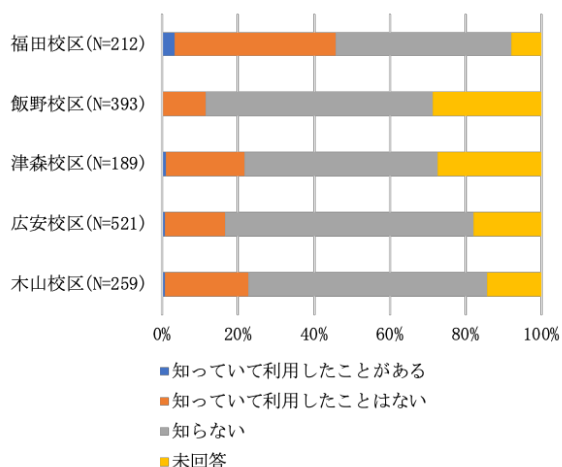


図-2 福田地区乗合タクシー認知度・利用有無(居住地)

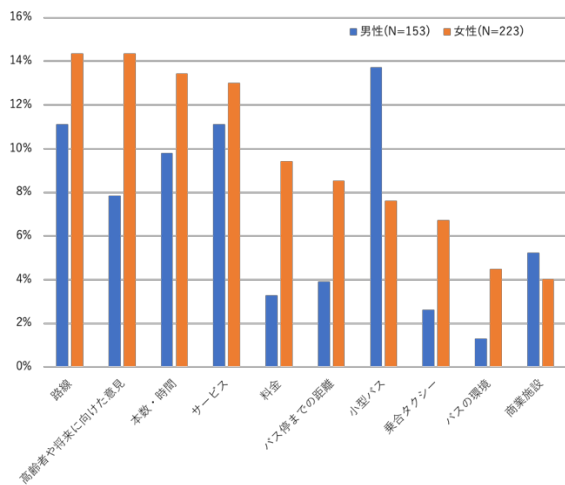


図-3 男女別自由意見の内容

さんのマイ時刻表
※時刻は、令和4年11月時点です

①目的地 ふくだ整形 (上野添バス停)

行き	便	乗る時間	予約時間	料金
1便	1	9時00分～9時15分	前日まで	300円
	2	10時30分～10時45分	9時30分まで	300円
(バス)				
①津森 9時38分→木山産交 9時44分 【200円】				
②木山産交 9時58分→上野添 10時02分 【160円】				
帰り	便	乗る時間	予約時間	料金
1便	1	12時00分～12時15分	11時30分まで	300円

②目的地 アツタス風潮市場益城店

行き	便	乗る時間	予約時間	料金
1便	1	9時00分～9時15分	前日まで	400円
	2	10時30分～10時45分	9時30分まで	400円
(バス)				
①津森 9時38分→木山産交 9時44分 【200円】				
②木山産交 9時58分→広安小入口 10時03分 【160円】				
帰り	便	乗る時間	予約時間	料金
1便	1	12時00分～12時15分	11時30分まで	400円
(バス)				
①広安小入口 10時46分→木山産交 10時56分 【160円】				
②木山産交 11時00分→津森 11時06分 【200円】				

熊本県益城町 乗合タクシー予約番号 070-1111-1111

図-4 マイ時刻表の例

3. 乗合タクシーの利用促進策

(1) 津森地区乗合タクシー概要

津森地区乗合タクシーは、令和4年11月から令和5年3月まで実証事業として運行される。津森地区乗合タクシーは、決まった時間に予約があった時だけ、自宅から指定停留所まで運行する。同じ時間に複数の予約があった場合は乗合になる。

(2) マイ時刻表による利用促進策

本事業の利用促進策としてマイ時刻表の提供がされた。これは乗合タクシーの主なターゲットである高齢者は、1回の説明や案内では理解しづらいため、その人だけの行き先や便を書いた時刻表を作成・提供するものである。図-4はマイ時刻表の例を示す。益城町では、地区ごとに月に1回公民館に集まって体操や情報交換を行うサロンが開催されている。サロン参加者のほとんどが65歳以上の高齢者であるため、地区の高齢者が集まるサロンでのヒアリングを行なった。サロンヒアリングの概要を表-1に示す。サロンでは、はじめに、益城町役場の担当者が津森地区乗合タクシー実証事業について説明を行なった。次に、マイ時刻表を作成するため、一人ひとりに主な外出先や外出時間のヒアリングを行なった。後日ヒアリング内容からマイ時刻表を作成、郵送した。

表-1 サロンヒアリングの概要

日程	地区	ヒアリング人数
R4年10月17日	下小谷	10人
R4年10月17日	上小谷	14人
R4年10月18日	田原	14人
R4年11月24日	上陳	7人
R4年11月24日	寺中	8人
R4年12月5日	堂園	11人
R4年12月22日	杉堂	11人

(3) ヒアリング結果

7地区のサロンで合計75人にヒアリングを行い、70人にマイ時刻表を郵送した(図-5)。サロン参加者の多くが普段から車を運転しているため、今は必要ないが将来機会があったら利用したいと答えた。また、サロンに参加している人は元気な方が多いため、サロンに参加していない高齢者への周知が大切だという意見もあった。



図-5 ヒアリングの様子

4. おわりに

本研究では、益城町の公共交通に関する町民アンケート分析を行い、公共交通の現状と町民の公共交通に対する意識を明らかにした。また、津森地区乗合タクシー実証事業において、マイ時刻表提供のためのヒアリング調査を行なった。今後はマイ時刻表提供者の乗合タクシー利用状況を確認したい。

謝辞：ヒアリング等の実施にご協力いただいた、益城町宮田様に感謝いたします。

参考文献

- 1) 熊本県益城町 益城町地域公共交通計画 https://www.town.mashiki.lg.jp/kiji0034577/3_4577_8603_up_lerolqv8.pdf