

地方部における電動キックボードの住民受け入れ可能性に関する研究

日本文理大学 学生会員 ○園山 拓実
日本文理大学 正会員 吉村 充功

1. はじめに

2021年4月より東京都新宿区、渋谷区、港区などを中心に始まった国内初の電動キックボードのシェアリングサービス Luup を皮切りに、日本全国で電動キックボードを活用したモビリティサービスやモビリティプラットフォームの整備が進んでいる。

これらの動向を踏まえ、2022年4月19日に衆院本会議で改正道路交通法が可決・成立し、現在原動機付自転車と同じ扱いである電動キックボードを、最高速度20km/h以下であれば、新たに「特定小型原動機付自転車」として分類することとなった。本改正法は2024年4月までに施行される予定であり、施行後は16歳未満の運転を禁じる一方で、16歳以上であれば免許不要で運転が可能、ヘルメットの着用は任意となる。このように従来の規制が緩和されることによって、気軽に乗れるモビリティとして、観光や通勤・通学など移動の多様化やラストワンマイル問題への対応等が期待される。都市部ではシェアリングサービスが普及し始めている一方で、都市部と地方部では道路整備状況や交通実態に大きな違いがあるため、電動キックボードの受容性には差があることが想定される。特に地方部での日常的な利用には、利用者だけでなく、利用者以外へのマナーやイメージなどの受け入れ可能性を考慮・改善しなければ恒久的に地域に浸透する交通サービスとはなりえないことが危惧される。

そこで本研究では、自動車利用者や周辺住民などのキックボード利用者以外の目線で電動キックボードの受け入れに対しての意識調査を行う。地方中核都市である福岡と、地方都市である大分のそれぞれでアンケート調査を行い、非利用者の目線での安全の認識や普及の賛否等を明らかにする。

2. 電動キックボードを用いた実証実験の概要

大分県「次世代モビリティサービスの在り方に関する検討会」では、2021年12月の1ヵ月間、大在駅～日本文理大学間において、「公共交通機関と目的地までをつなぐ移動手段として電動キックボードを活用することで、ラストワンマイル問題の解決や公共交通機関

の利用促進に繋がるかどうか検証する」目的のもと、電動キックボードシェアリング実証実験が行われた¹⁾。

本実験は、日本文理大学の学生13名をモニターとし、電動キックボード10台を利用して行われた。その結果、「とても便利で自分の使いたい時間に使うことができた」、「駅やバス停に電動キックボードシェアリングサービスがあれば、電車やバスの利用は増加する」といった肯定的な意見が得られた。一方で、「転倒しそうなった、スリップした、ふらついた、他の車両から追い越しを受けるとき怖いと感じた」などの否定的な声も見られた。また、周辺住民のインタビューでは「速そうで怖い」といった意見も見られた。

以上の実験では、電動キックボードの通勤通学での利用に一定の需要、利便性がある一方で、他の車両や歩行者などへの接触が想定される危険や住民への不安軽減、サービス実証地域の道路状況を含めたさらなる検証が必要であるという課題が見つかった。

3. アンケート結果と分析

(1) アンケート調査概要

本研究では、九州県内で電動キックボードが都市内でサービスとして実装されている福岡県と、実証実験を行い今後の導入を模索する大分県の2県を対象に、キックボードの認識や受け入れ、法改正後の意向等に関する意識調査を実施した。調査はインターネット調査会社「Surveroid」を通じて2022年12月13日に行い、福岡県150人、大分県152人の合計302人から回答を得た。

(2) 認知度に関する集計結果

電動キックボードの認知度について、県毎に集計した結果を図1 a、bに示す。県毎に大きな差は見られず、両県とも「知っており、利用したことがある」は4%、「知っており、見たことがある」は約25%、「知っているが、見たことはない」は約50%、「知らない」は約20%となった。

(3) 認知度別の意識等に関する有意差検定

電動キックボードの認知度により、危険性の認識や普及の賛否等が異なるかどうか明らかにするため、県

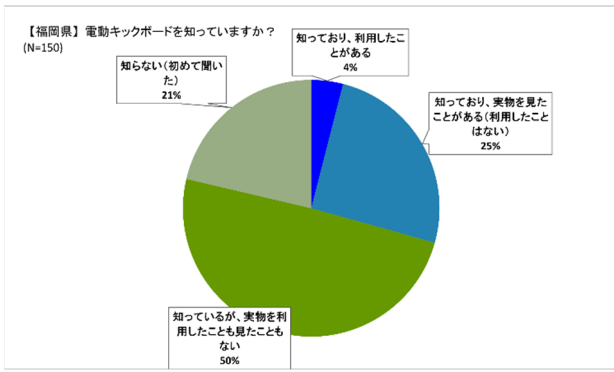


図 1 a 電動キックボード認知度 (福岡県)

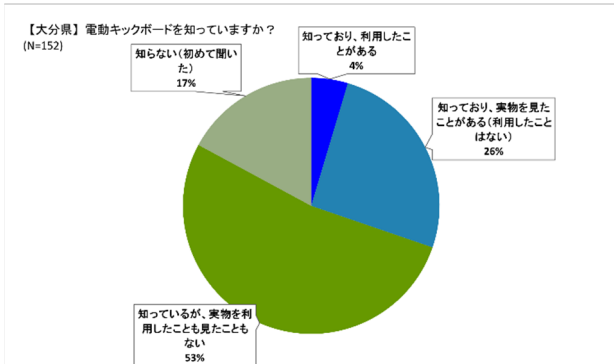


図 1 b 電動キックボード認知度 (大分県)

毎に有意差検定を行った。

表 1、表 2 では、電動キックボードの認知度を表側に、キックボードに対する危険認識や普及意向を表頭にしてクロス集計を行っている。

表 1 に県毎の認知度別自動車運転時の電動キックボードの危険性認識の有意差検定結果を示す。表 1 a より、福岡県では認知度による危険認識の差は見られなかった。表 1 b より、大分県では認知度に対する回答に「知っており、実物を見たことがある (利用したことはない)」と答えた人の自動車運転時に電動キックボードが「大変危険」と答えた割合が 5%有意で高くなっている。実物を見たことがあるが利用したことがない人は、電動キックボードに対して、過度に危険視している可能性がある。

次に、表 2 に県毎の認知度別電動キックボードの普及意向の有意差検定結果を示す。表 2 a より、福岡県では「知っており、利用したことがある」と答えた人が普及意向に「ややそう思う」と答えた割合が 1%有意で高くなっている。一方で、「知っているが、実物を利用したことも見たこともない」と答えた人が普及意向に「全くそう思わない」と答えた割合が 1%有意で高くなっており、既利用の有無が普及の賛否に影響していると考えられる。表 2 b より、大分県では「知っ

表 1 a 認知度別自動車運転時の電動キックボードの危険性認識 (福岡県)

		全体	大変危険	まあまあ危険	特に何も感じない	わからない	この手段を利用しない
全体		(150)	37.3	20.0	13.3	12.7	16.7
全体	知っており、利用したことがある	(6)	66.7	-	33.3	-	-
	知っており、実物を見たことがある(利用したことはない)	(38)	39.5	26.3	13.2	5.3	15.8
	知っているが、実物を利用したことも見たこともない	(74)	39.2	23.0	10.8	14.9	12.2
	知らない(初めて聞いた)	(32)	25.0	9.4	15.6	18.8	△31.3

※図中の▲▼は全体に対する 1%有意を、△▽は 5%有意を表す (以下同じ)

表 1 b 認知度別自動車運転時の電動キックボードの危険性認識 (大分県)

		全体	大変危険	まあまあ危険	特に何も感じない	わからない	この手段を利用しない
全体		(152)	32.2	31.6	15.8	11.8	8.6
全体	知っており、利用したことがある	(7)	57.1	28.6	14.3	-	-
	知っており、実物を見たことがある(利用したことはない)	(39)	△48.7	25.6	17.9	▼0.0	7.7
	知っているが、実物を利用したことも見たこともない	(80)	▽23.8	△38.8	12.5	△17.5	7.5
	知らない(初めて聞いた)	(26)	26.9	19.2	23.1	15.4	15.4

表 2 a 認知度別電動キックボードの普及意向 (福岡県)

		全体	大変そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	全くそう思わない	わからない
全体		(150)	3.3	4.0	36.7	20.0	20.7	15.3
全体	知っており、利用したことがある	(6)	16.7	▲33.3	33.3	16.7	-	-
	知っており、実物を見たことがある(利用したことはない)	(38)	2.6	5.3	42.1	26.3	13.2	10.5
	知っているが、実物を利用したことも見たこともない	(74)	2.7	1.4	32.4	17.6	▲29.7	16.2
	知らない(初めて聞いた)	(32)	3.1	3.1	40.6	18.8	12.5	21.9

表 2 b 認知度別電動キックボードの普及意向 (大分県)

		全体	大変そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	全くそう思わない	わからない
全体		(152)	2.0	6.6	40.1	19.7	17.8	13.8
全体	知っており、利用したことがある	(7)	△14.3	14.3	42.9	14.3	14.3	-
	知っており、実物を見たことがある(利用したことはない)	(39)	2.6	7.7	30.8	25.6	23.1	10.3
	知っているが、実物を利用したことも見たこともない	(80)	1.3	3.8	46.3	20.0	13.8	15.0
	知らない(初めて聞いた)	(26)	-	11.5	34.6	11.5	23.1	19.2

ており、利用したことがある。」と答えた人が普及意向に「大変そう思う」と答えた割合が 5%有意で高くなっている。

4. おわりに

本研究では電動キックボード利用者以外の目線を含めて、地方部における電動キックボードの受け入れ意向等について明らかにした。電動キックボードの普及のためには、モビリティに対する正しい認識やマナー・ルールの普及、徹底が重要となる。

参考文献

- 1) 大分県先端技術挑戦課：次世代モビリティサービスの在り方に関する検討会，令和 2 年度第 2 回検討会資料 2. 実証実験報告，<https://www.pref.oita.jp/soshiki/14270/jimbikentou.html> (2023/1/7 確認)