

豊田市内鉄道駅利用者の交通実態調査における自由記述文分析

豊田高専専攻科建設工学専攻 学生員○永坂 恵隆
豊田工業高等専門学校 正会員 荻野 弘
豊田工業高等専門学校 正会員 野田 宏治
(財)豊田都市交通研究所 正会員 伊豆原浩二
豊田高専専攻科建設工学専攻 学生員 鈴木 章弘

1. はじめに

豊田市内の郊外鉄道駅では通勤・通学の形態として、サイクルアンドライド、キスアンドライド等の他にパークアンドライド、バスアンドライドもみられる。これらの交通利用主体である個人は交通サービスにどのような評価をしているのであろうか。評価や意見の内容を知ることが交通サービスを改善、向上させていくうえでかかせない。そこで交通実態調査票に記載された自由記述文の分析を試みた。

2. 交通実態調査について

自由記述文は下記の交通実態調査の際に記載されたものを利用した。実態調査の詳細は以下の通りである。

調査路線：名古屋鉄道豊田線、愛知環状鉄道
調査日時及び場所：平成8年12月11,12日(水, 木)
11日 浄水駅 上豊田駅 6:30-10:30
梅坪駅 四郷駅 6:30-10:00
12日 浄水駅 上豊田駅 6:30- 9:00
調査対象者：高校生以上
調査方法：手渡しによる配布、回収
調査内容：①調査対象者の属性
②鉄道利用について
③自動車利用について
④相乗り・送迎について
⑤バス利用について
⑥交通に関する自由記述

3. 調査結果

(1) アンケートの配布回収

表-1に調査票の配布、回収状況を示す。調査票

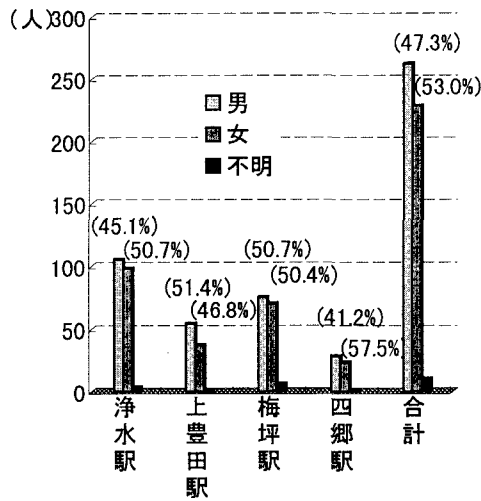
は、駅舎入口付近で調査員が調査対象者に手渡しで配布した。回収は配布駅の改札口付近に回収箱を6日間(12月11日(水)~12月16日(月))設置し、回収した。

表-1 調査票の配布回収状況

配布駅	配布部数	回収部数	回収率(%)
浄水駅	942	420	44.6
上豊田駅	352	187	53.1
梅坪駅	741	296	39.9
四郷駅	200	110	55.0
合計	2235	1013	45.3

(2) 自由記述の回答

自由記述の回答件数を図-1に示す。回収された調査票のうちほぼ半分に自由記述の回答がみられた。



()内は自由記述の構成比率を示す

図-1 駅別の自由記述回答

表-2 駅別の自由記述回答意見

順位	意見数	男	女	不明	浄水駅（全体意見数307）
1位	59	31	26	2	豊田線の運賃が高いため値下げを希望
2位	45	14	31		豊田線の1時間当たりの運行本数を増やしてほしい
3位	36	13	22	1	豊田線の電車とバスとの連絡が悪い。ダイヤの見直しを
4位	23	10	13		名古屋方面からの豊田市行き最終電車の時間が早い
上豊田駅（全体意見数217）					
1位	27	17	9	1	豊田線の1時間当たりの運行本数を増やしてほしい
2位	20	12	7	1	豊田線の運賃が高いため値下げを希望
3位	8	5	3		名古屋方面からの豊田市行き最終電車の時間が早い
4位	7	2	3	2	豊田線の列車の冷暖房の温度調節が悪い
4位	7	6	1		乗車マナーの悪い人が目立つ
梅坪駅（全体意見数129）					
1位	25	9	15	1	豊田線の運賃が高いため値下げを希望
2位	22	11	9	2	名古屋方面からの豊田市行き最終電車の時間が早い
3位	19	6	12	1	豊田線の1時間当たりの運行本数を増やしてほしい
4位	18	9	8	1	豊田線に優先列車を設けてほしい
四郷駅（全体意見数93）					
1位	31	15	16		愛知環状鉄道の一時間当たりの運行本数を増やしてほしい
2位	12	4	8		愛知環状鉄道の運賃が高いため値下げを希望
3位	5	3	2		公共交通の充実を望むもの
4位	4	4	0		新豊田駅での電車の停車時間が長い

(3) 自由記述文の内容

1) 名古屋鉄道豊田線

自由記述には複数の項目が含まれてる。それら内容を項目別に集計した上位4位を表-2に示す。豊田線の浄水駅、上豊田駅、梅坪駅では、運賃が高いため値下げを希望する意見、運行本数の増発を希望する意見、最終電車の時間繰り下げを希望する意見が多い。この3つの意見が占める割合は3駅の意見数の38%を占めている。次に、意見数は少ないものの共通した項目を以下に紹介する。

浄水駅、上豊田駅、梅坪駅に共通するもの

- ・豊田市市営による駅からの端末交通の整備
- ・駅周辺が夜暗くて不安である
- ・自転車の盗難や、悪戯が多く困る
- ・駅ホームでの喫煙の禁止
- ・駅ホーム全体に屋根を付けてほしい

浄水駅と梅坪駅に共通するもの

- ・バスの運転手や駅員の接客態度が良くない
- ・駅の階段にエスカレーター又はエレベーターを設置してほしい

また、駅ごとに特徴的な意見は以下の通りであった。

・浄水駅：有料のパークアンドライド駐車場を増やしてほしい

・上豊田駅：駅員の接客態度がとても良い、駅前の道路が渋滞するので改善してほしい

・梅坪駅：愛知環状鉄道に梅坪新駅を設置してほしい

2) 愛知環状鉄道

四郷駅では、電車の運行本数の増発を希望するもの、運賃が高いため値下げを希望するものが自由記述全体の46%を占めている。また、特徴的な意見には、バス停が駅から遠くて不便である、盗難や悪戯防止のため駐車場・駐輪場に見回りをしてくれる係りの方がいてほしいという意見があった。その他、電車のシートをクロスシートからロングシートに変更してほしいという意見があった。

4. まとめ

自由記述にはあらかじめ用意した集計項目以外の交通サービス改善を求める様々な意見があることが分かった。これらの意見は路線や駅の特長事情を把握する上で有効であり、今後個人属性との関連でさらに分析を進めたい。