

土木工事情報データベースの
業務支援システムへの活用

PRACTICAL APPLICATION OF ENGINEERING WORKS INFORMATION
DATABASE TO BUSINESS SUPPORT SYSTEMS

比奈地信雄*、長峯 洋**

By Nobuo HINAJI and Hiroshi NAGAMINE

In this paper we will discuss business support systems, which make effective use of data for an engineering works information database. First of all, we describe the outline of this database, and try to analyze the standard level of basic information collection. Next, we explain Simizu's business support systems, which are called 'Works career report editing support system', 'Engineer list editing support system', 'Engineering expert choice support system', and 'Brevity estimate support system'. By putting the vast information of a database to practical use, splendid accomplishments are being achieved.

1. はじめに

最近の建設分野における情報化への取り組みには顕著なものがあり、(財)日本建設情報総合センターをはじめとする情報サービス、諸官公庁の行政データベース、建設会社の企業内データベース等の様々な形態で、建設関連情報の整備が進行している。

当社、清水建設(株)においても、これまでの個別業務対応型であった情報システムから、情報の効率的蓄積・有効活用という観点に立った情報中心型のシステムに高度・発展化させるための分析を実施し、全社的な情報システム整備計画を策定した。この計画は昭和57年度より実行に移され、10数件の開発プロジェクトにより、情報相互の関連を確認しつつ、遂次情報システム構築が進められた。現在では、そ

* 正会員 清水建設(株)

** 正会員 清水建設(株)

(〒104 中央区京橋 2-16-1)

の主要な部分が整備され、本格的な活用段階まで到達しており、当社の情報システム整備計画の大枠が実現できたと言える。

この計画の一環として開発された“土木工事情報システム”は、業務における工事関連情報への依存度の高さから、最優先の開発プロジェクトに指定され、昭和57年3月より企画に着手し、昭和58年8月より整備できた部分から順次情報提供を開始している。当初、本システムでは随時の情報ニーズを対象とした汎用的な情報提供に主眼を置いていた。しかし、情報提供の過程で随時ニーズが一部集約され、利用者の業務により密着した加工度の高い提供ニーズが発生した。こうした新たなニーズに対応するために、本システムのサブシステムとして業務支援システムを位置づけて、その連結により情報面・処理面で必要とされる機能拡張を実施してきた。こうして追加開発された業務支援システムにより、情報の選別・編集機能が充実され、いくつかの個別業務の

省力化・精度の均一化（俗に言うOA化）に大幅な成果が挙がっている。

見方によれば、自然発生的なニーズに対する、その場の受け皿的な対応ともとられかねないこうした情報システムの機能拡張事例は、方法論的には討議を要する部分でもあろうが、冒頭述べた建設分野の情報化への動向が活発化している中で、工事（実積）情報に対する価値意識が高まっており、これまでにあまり紹介されていない工事情報の業務支援システムへの活用例として、本稿で事例報告する。

2. 土木工事データベースの概要

当社の、企業総体としての情報システム整備計画の基本思想は、営業から保全に至る建設プロセスで発生する情報の流れを通じて、経営に必要な情報の整備・活用を図るというものである。この概念は図1で表わされ、本データベースは斜線を施した部分を受け持っている。

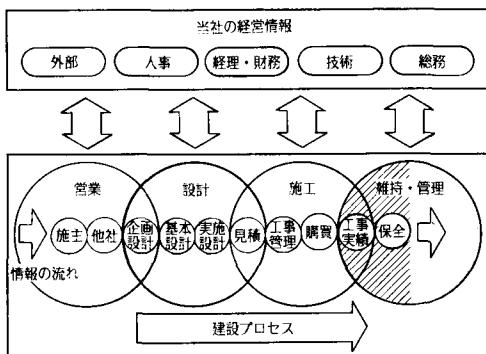


図1 当社の情報システム整備計画の概念図

この整備計画以前にも、工事関連情報の重要性は十分に認識されており、土木部門では、着工時の工事報告書と計上後の竣工報告書を原情報として、大型機の片仮名台帳とマイクロフォームを連携した形での電算化を、部分的ではあるが手がけていた。そして、昭和53～57年度の検索記録630件の分析により、以下の問題点が明らかになった。

- ①情報の蓄積形態が一定でなく情報が散在しております（表1参照）、一貫した活用ができない。
- ②片仮名台帳とマイクロフォームによる照合検索では、使い勝手に問題があり利用が年間120件程度に停滞している。

表1 これまでの工事情報の蓄積形態

工事情報の種類	蓄積期間	蓄積件数
報告報告書(地下倉庫)	T末～S25	350
” (現物保管)	S26～S46	2800
” (電算化)	S47～S51	1900
” (改訂)	S52～S57	2900
工事報告書(電算化)	S52～S57	3300

③着工・竣工の情報間で整合性が十分でなく、情報の質・量が不足しており、情報依存率の高い個別業務からのニーズに対応できない。

④情報関連機器の進展、他社システムの水準からみて技術的に陳腐化しており、今後の情報量増大という面でも限界であり、立て直しを図る時期にきている。

こうした経緯により、組織的な情報化推進という大目標と、既存システムの再構築という小目標が、当社の情報システム整備計画を中心とした本データベースが実現した。本データベースの特徴的な項目を、以下に列挙する。

- ②オフコンクラスの機器を使用して構築された、CODASYLタイプのネットワーク構造のデータベースである。オフコンの使い勝手と本格的なデータベース機能という双方の利点が、同一のシステム環境で結合されている。
- ⑤これまで散在していた、表1で掲げた工事情報が、すべて漢字化されて本データベースに統合されている。当社が施工した工事の竣工報告書は、大正末期から現在に至るまで、報告書現物が現存するものはもれなく収録されている。
- ⑥報告書の記入要領に提出基準が明示されており、対象となる工事は網羅的に報告書が収集されている。竣工工事は1発注者の請負金が1千万円以上、施工中は1億円以上の工事が対象となる。したがって、現在施工している工事でも、その主要なものは竣工工事とほぼ同レベルで、工事内容が把握できる。
- ⑦本社・各支店ごとに、報告書を収集・チェックする窓口・担当者が決められていて、原情報収集から蓄積までの仕組みが確立している。

- ⑩報告書の書式で、データシートを併用している。本社・支店から提出された報告書は、土木本部企画部に集合し、ここで横並びの最終チェックを行ない、分類コードの妥当性等を確認した後に、パンチデータが作成され、定期的に一括登録される。
- ⑪データベースのすべてのデータ項目が、対話型で追加・更新できる。情報提供の過程で、利用者から誤りの指摘を受けたデータ項目は、簡単な操作でキーボードから直接訂正ができる。
- ⑫工事は、用途一工種一仕様の階層構造で登録されている。用途は構造物の使用目的、工種は形態、仕様は工事を構成する各作業を主体に体系づけたものである。使用工法、環境条件等でも分類されており、こうした工事分類体系と、発注者・工事場所等の多面的な条件を対話型で複合指定した検索が行える。
- ⑬報告書現物はマイクロフォーム化して、計上順に整理番号を付して保管している。現物資料は一覧性の機能があり、簡単な図面等も記載されているので、必要ならば整理番号をキーとして即座に復元でき、情報の補完が行える。
- ⑭既存の情報を参照して技術的検討を行うには、工事記録、計設・竣工図面等の現物資料まで要望される場合が多い。現在のところ、現物資料は技術部等で台帳管理されているが、本データベースに存在情報としてキー連結するための作業に取りかかっている。支援機器等の動向を監視し、将来は光ディスク装置等のファイリングシステムとの結合による直接検索を目指している。
- ⑮本データベースの情報を加工処理し、利用者の個別業務に密着した専用の情報提供を行う、各種業務支援システムがサブシステムとして組み込まれている。個々の内容については後述する。
- ⑯全社レベルで必要な情報を集約して、大型機の建築・土木共通の全社工事情報システムへ定期的に提供している。全社システムではオンライン検索が可能であり、これを通じて、本データベースの情報が本・支店端末から直接利用できる。

本論の主旨とは離れるが、⑮で述べた報告書の提出基準について、若干の考察を行う。

情報システムにおける情報そのものの収録の度合

いを評価する基準としては、遡及性、網羅性、速報性を挙げるのが普通であろう。この評価基準の簡略な説明と、本データベースでの処録の実状を表2に示す。

表2 収録基準と本データベースの実状

評価基準	内 容	本データベースの実状
遡及性	いつ頃の年度に遡って収録されているか。	大正末期から報告書が現存する工事を収録。
網羅性	全情報の内、どの割合で収録しているか。	計上は1億円、施工中は1千万円以上が対象
速報性	新規情報はどの程度のタイムラグで収録されるか。	施工中は1~2ヶ月遅れ、計上は約半年遅れで収録されている。

この中で、網羅性に着目して、本データベースの提出基準で、実際に全体工事のどの程度の範囲をカバーしているのか、昭和60年度の全工事を対象に分析を試みた。この結果を図2に示す。母集団の大きさは都合で公表できないが、全体の傾向は十分に推察できる。

この図から、計上工事の竣工報告書の提出基準である1千万円以上の工事は、件数比では7割弱であるが、金額比では99%強が収録されていることが解る。施工中工事の提出基準である1億円以上を収録対象とした場合には、件数比で3割弱、金額比で92%程度である。

一方で、原情情報を収集し、利活用できる形態に蓄積するためには多大な時間と人的資源を要することは、一般認識として定着している。そこで、情報システムの投資効率(費用/効果の比)の観点から、分岐点となる提出基準が必要とされる。しかし、工事情報の重要な利用分野のひとつである営業がらみでの利活用では、昨今の厳しい受注環境ということもあり、計上工事での金額比99%強の網羅性は保持

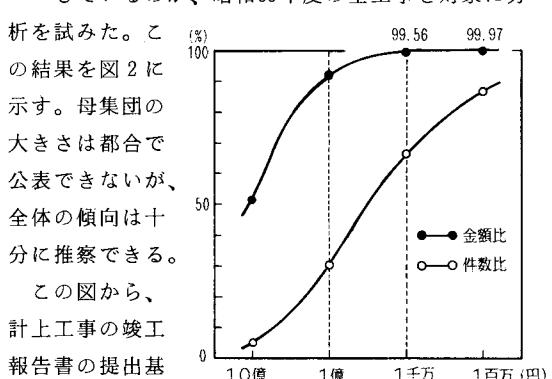


図2 工事の請負金と件数の関係

すべきであろう。この値は1千万円以上の工事を収録することで満たすことができ、百万円以上に広げた場合の件数比20%の作業増加を考慮すれば、ここで採用している提出基準は妥当なものと考えられる。

3. 業務支援システムへの活用例

(1) 業務支援システムへの活用による本データベース成長の経緯

これまでの電算システムの開発手順を踏襲すれば、情報システム構築では、情報の範囲、対象となる利用者を設定し、調査・分析を加え、入出力イメージ・加工処理等の必要機能・条件を具体的に煮つめてから、本体システム開発という作業手順が取られるであろう。これは、ひとつの正しい方法といえる。

一方で、データベースを活用した情報システムでは、当初は範囲を限定して見切り発車しても、将来的に発生するであろう未知数のニーズに対し、システム全体を再構築することなしに、部分的な機能拡張で対応しうる可能性を秘めている。

企業として、業務中心型から情報中心型の情報システムへの脱却を図る組織的な情報化の最終目標は、共有・一元化された情報源（データベース）を基盤にした、関連する既存の業務処理システムの吸収・統合化であろう。これが実現すれば、情報の維持・管理面における効率・省資源化、さらに、複雑・多様化するニーズに対する多面的な情報を駆使した的確な業務対応等で、組織活動に絶大な効果を發揮することは広く認識されていることである。しかし、以下に挙げる理由から、新規に発生した業務を除いて、既存の業務処理システムを一気に取り込みを図ることは現実的には不可能と思われる。

① 総体としての情報化は、技術的蓄積の延長線上に提起されるのが普通であり、機が熟すまでには既存の業務処理システムが深く浸透している。

② システム変更に伴い業務そのものの見直しも必要となる。全体・個別の最適化は必ずしも一致せず、部署によっては作業負荷が増加したり、作業手順が逆転したりすることもあり、コード等の標準化も含めて、相当の準備・調査期間を要する。

③ 新システムへの切り替えには、試験稼動による実用性の検証期間が必要であり、実際の業務は既在の処理システムで遂行される併用期間がある。

④ 一連の作業には膨大な人的・物的資源が必要とされるが、一時的に投入できる資源量には限界があり、全体との整合性を確認しながら段階的に構築を重ねていく手順を取らざるをえない。

こうした実状を踏まえて、当社の情報システム整備計画では、散在している情報群の整理・統合と、それを活用した情報検索システムの充実を当面の主目標としてシステム構築が推進され、現在に至っている。

全社情報システムの一環である本データベースでも、基本的に検索主体という考え方を受け継ぎ、土木工事情報の多面的な随時検索を中心にシステム化を図ってきた。しかしながら、検索システムによる情報提供の過程で、ニーズが要件として集約できる部分について、以下の2点を拠り所として、個別の業務支援システムとして、本データベースのサブシステムに組み入れてきた。

第1に、企業情報システムで整備される情報のはとんどが、業務を通じて社内発生した情報であり、工夫次第で利用者業務と連携して大きな効果を發揮する期待が持てる。

第2に、工事情報は営業活動では施工能力を発注者にアピールし、社内的には施工計画・管理への参考資料、企画・調査・研究の分析情報、配員記録による適任者の人選等々の業務に利活用される利用価値の高い情報である。また、ニーズを業務別に層別でき、要件として比較的まとめやすい、の2点である。

本データベースで、当初予定の範囲を越えたニーズに対し、いくつかの業務支援システムを開発することで比較的容易に機能拡張を果せた技術的な拠点としては、前述したデータベース機能活用による情報システム環境の柔軟性を挙げることができる。昨今の情報システム構築では、データベース活用は主流となっており、本ケースはその機能的な優位性を生かしたひとつの事例と考えられる。

本データベースで 表3 主な業務支援システム
開発されてた主な業務支援システムを表す
3に、その全体システムでの位置づけを
図3に示す。

工事経歴書編集支援システム
技術者名簿編集支援システム
経験者選考支援システム
概算見積支援システム
社外委員会管理システム

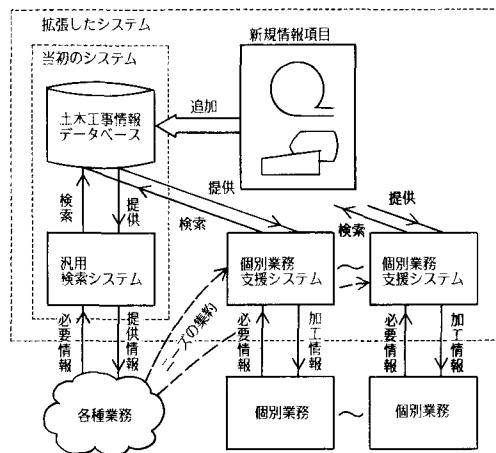


図3 業務支援システムの位置づけ

(2) 工事経歴編集支援システムの概要

建設業における、工事情報の主要な利用場面のひとつに営業分野がある。この業界では実績本意という傾向があり、工事施工量は施工業者の技術力を評価するひとつの指標となっている。このため、諸官公庁等へ定期的に提出する指名願いにも、工事施工実績を明らかにする工事経歴書の添付が義務づけられている。当社では、専任の担当者がその作成にあたっているが、従来の作業には以下のような不都合が生じていた。

第1に、土木工事は工種が広範多岐に渡り、工事分類体系が統一されていない。発注者から独自の基準が指定されるので、対応づけを考えるには、かなりの技術的な知識・経験を要する。

第2に、個人の経験・記憶を頼りに人海戦術的に竣工情報の収集にかかるのでは、労力面に限界があり、いくつかの工事に漏れ落ちが生じる。

第3に、提出期限に迫られ、検討が行き届かない部分もあり、提出段階で発注者側から誤まりを指摘されるケースもある。

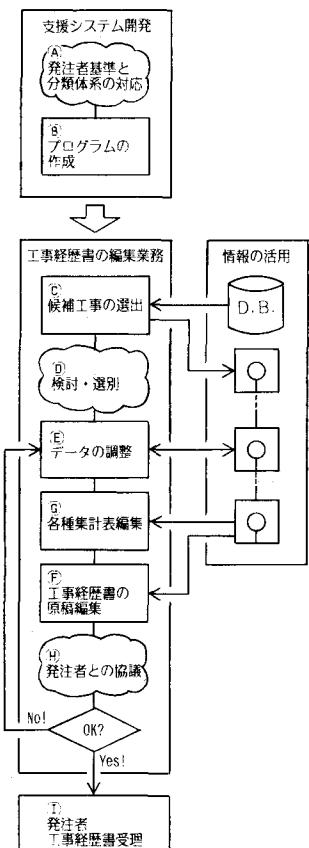
本データベースの汎用検索によって、情報収集面ではかなり改善された。しかし、他の問題点は依然解消できず、利用者側からシステムの対応を図って欲しいとの要望が寄せられた。検討の結果、情報面は整っており、比較的容易に対応可能であることを検証し、比重が高く作業負荷が大きい発注者の工事経歴書から、担当者と共同で支援システムを開発した。この支援システムの代表的な例を図4で示す。

フローに従い、その概略を説明する。

④で発注者の提出基準と当社の工事分類体系との対応をつける。選別漏れを少なくするために、可能性がある分類コードで広範囲の網を掛ける必要があり、担当者の経験・知識が必要とされる。

次に、業務手順を見直し、⑧で業務と連携させた支援システムを開発する。

以下は、支援システムによる定例業務である。



スより該当工事を選出する。情報システムの検索結果を評価する基準に適合率と再現率があることが知られているが、ここでは工事実績を最大限に有効活用し、若干のノイズは容認され、可能性のある工事は包括的に検出するという再現率重視の選出が行われる。選出結果のチェック用リスト出力と、後の作業のための工事データの一時保管まで自動的に処理される。

①から担当者の作業が開始される。チェック用リストに検討が加えられ、実際に実績として提示できる工事の取捨選択が行われる。情報収集の準備作業が省略されているので、担当者の貴重な技術・時間をここに集中することができ、より徹底した、密度の濃い検討が行われる。

④で検討結果を基にして、ワープロ感覚で作業用データに調整を施した後、⑤で提出用原稿が単票出力され、⑥で更に補助資料として必要な各種集計まで瞬時に編集する。

比奈地・長峯：

工事経歴書

(工事の種類)	道路事業	昭和 57 年度 (5/04' ~ 5/03)	P.T.
免 災 事 業	工 事 名	着工月日	完成予定期日
土木支社	着工月日	着工月日	完成予定期日
神奈川県	着工月日	着工月日	完成予定期日
9 企	昭和57年度復旧工事工事(分割の1)一般 内道12号線(横浜側)工事	56年10月 57年4月 2-222-222	56年10月 57年4月 2-222-222
千 葉 埼 県	元請 千葉県道市原市都賀町西街(幅員=25M) 湾岸 道路改良工事のうち1工区(延長35.7M)	56年 9月 57年 4月 2-222-222	56年 9月 57年 4月 2-222-222
建 設 省	共同請負 大平山トンネル第1工事	56年 5月 57年 4月 2-222-222	56年 5月 57年 4月 2-222-222
○○○○○○鉄	下請 ○○○○○鐵筋下鉄鋼面工事(4)	55年 9月 57年 4月 2-222-222	55年 9月 57年 4月 2-222-222
大 阪 市	元請 高速電気鉄道第2号線工事	56年 7月 57年 4月 2-222-222	56年 7月 57年 4月 2-222-222
京阪電気鉄道	元請 王居寺~寝屋川市野間筋高架工事第1工 区工事(木幡橋付近)1-2工区	57年 1月 57年 4月 2-222-222	56年 5月 57年 4月 2-222-222
JR 東海道新幹線	元請 横浜駅東口開	56年 5月 57年 4月 2-222-222	56年 5月 57年 4月 2-222-222
JR 佐世保所	元請 福岡タラウラン港造成工事(第2期)	53年 2月 57年 6月 2-222-222	53年 2月 57年 6月 2-222-222
尼 施 工 市	元請 都市計画道路尼崎中郷線中郷石坂取付部構 造(下り工)工事	56年 6月 57年 4月 2-222-222	56年 6月 57年 4月 2-222-222
仙 台 市	元請 既往住宅地盤整理工事(第6工区)	55年10月 57年 4月 2-222-222	55年10月 57年 4月 2-222-222
日本道路公団	共同請負 関越自動車道沼垂川下部工事	55年 2月 57年 5月 2-222-222	55年 2月 57年 5月 2-222-222
日本道路公団	共同請負 中国自動車道戸内工事	54年12月 57年 5月 2-222-222	54年12月 57年 5月 2-222-222
日本軟建設公団	元請 京都若松町2B工事	54年 3月 57年 5月 2-222-222	54年 3月 57年 5月 2-222-222

図5 工事経歴書の出力例

⑩の発注者との協議では、十分な検討を経た提出書類であり、質問等にも自信を持った応答が行える。指摘を受ける部分も最小限に留まり、訂正作業も⑪⑫⑬が電算化されており極めて迅速に対処でき、発注者にも好印象を与えることができる。

①で経歴細が受理された後の発注者側の作業も楽になったようであり、当社に対する評価も総じて良好のようである。

(3) 技術者名簿編集支援システムの概要

発注者によっては、指名願い関連書類として指定書式による技術者名簿の提出を義務づけているところがある。この技術者名簿も、従来は記憶と人手に頼った作業で作成されていて、工事経歴書の場合と同様の問題点が生じていた。更に、以下の点で名簿そのものの充実度が低かった。

第1に、指定の工種・条件下での施工能力を個人の技術的経験によって問われており、該当する工事実績を抽出し、更にその工事従事者を技術面で選別する二段階の手順が必要となる。作業時間・量に制約があり、各々の段階で漏れが生じ、網羅性に乏しい。

第2に、工事経歴書と比較すると、作業負荷の割りには重要度が低いとの判断から、一度作成したら数年は

年令・経験年数程度のフローに留ま
っており、速度性に乏しい。

しかし、逼迫した受注環境下で総力を結集した受注活動を展開する上で、技術者名簿の充実を図ることは、発注者へ当社の意気込みを示す有効な手段でもあり、システム化に取り組んだ。

本データベースには、工事の配員記録が昭和47年度以降で累計3万件を超えて収録されており、技術者名簿作成の基礎としては十分と言える

情報量になっている。この情報を活用し、名簿の全項目を自動編集するためには、人間に関する情報を補足する必要がある。そこで、担当者側と共同で、各種技術者名簿を作成するために追加が必要となる情報項目を和集合として洗い出した。以下に、その情報項目を列挙する。

- ①出生年月日……年令の計算
 - ②最終学校 ……学校名、専攻学科、卒業年月
 - ③公的免許 ……免許名、発行番号、取得年月
 - ④入社年月日……経験年数の計算
 - ⑤現在配置、職位等

別表第6（第6条）

保有技術力調

現職名	氏名	農林学校名			略歴	経験年月数	現場監督工事名
		卒業年月	学校名	専攻学科			
工事主任	○○ 清一	54.7.3	日大 1級建築士	土木工学	日本国有鉄道 仙台新幹線工事局	13	仙台基地台地換填（2）
工事部係員	○○ 孝	54.9.3	中大院 1級土木施工管理技士	土木工学	近畿日本鉄道 土木施設課	11	四日市駅付近高架裏土工事の内第4工区 土木施設課工事
工事主任	○○ 正春	54.7.3	秋田大 地盤士	土木工学	日本国有鉄道 仙台新幹線工事局	13	仙台基地台地擬似地塊（2）
支店部長	○○ 智	53.6.3	神戸大 1級土木施工管理技士	土木工学	日本国有鉄道 広島新幹線工事局	24	山陽新幹線山陽中央高架橋工事
工事主任	○○ 順一	54.2.3	広島大 1級土木施工管理技士	土木工学	日本国有鉄道 大阪工場	18	福知山臨港津T1・T2・T3工事
次長	○○ 三郎	52.5.3	東工大 工場高	土木工学	日本国有鉄道 東京支社工事局	31	武藏野保4工区簡便陣跡**
工事部係員	○○ 隆夫	54.5.3	日大 1級土木施工管理技士***	土木工学	日本国有鉄道 札幌支社	27	紅葉山線長停車場雪おおい新築工事
工事主任	○○ 節夫	54.2.3	東北大 1級土木施工管理技士	土木工学	日本国有鉄道 東北支社工事局	18	東北新幹線仙台地区高架工事東北新幹線 江刺町・南郷地区高架橋の他***
工事部係員	○○ 博成	59.0.3	大阪高専 1級土木施工管理技士	土木工学	日本国有鉄道 大阪工場	10	長尾駒渓内改良のためその3工事地
工事部係員	○○ 正博	54.8.3	埼玉大 1級建築士	建築基礎工学	大阪市	12	高速電気鉄道第2号線阿武隈川河川敷1丁目 地先工事の里停留場工事（26工区）
工事部係員	○○ 和男	54.7.3	その他地盤 1級土木施工管理技士	土木工学	阪急電鉄	13	宝塚池田駅付近駕籠化工事の内第2工区 木工事（その4）第3工区工事と上りの1-3
保有技術力	(計)						22人

記載要領 1. この表は、次級修業条件に基づき、修道院修業実績(修業時間があつた)の上、修業記録を記述すること。
（ア） 教育工場に関する学校教育法(昭和2年法律第26号)による大学(日本大学(大正7年勅令第3号)による大学を含む。)又は高等専門学校(旧帝国大学令(明治39年勅令第61号)による専門学校を含む。)を卒業した後5年以上の修業記録を有する者に在学中に修業を定めた学科を修めたもの。
（イ） 教育工場に関する学校教育法(昭和2年法律第26号)による高等学校(旧帝国学令(昭和18年勅令第3号))による事業学校を含む。)を卒業し、10年以上の修業記録を有する者で在学中に修業条件で定める学科を修めたもの。
（ロ） 教育工場に関する学校教育法(昭和2年法律第26号)による中等学校を有する者で在学中に修業条件で定める学科を修めたもの。
2. 現地監査・審査に際しては、次記の要件を記述すること。

図 6 技術者名簿の出力例

土木工事情報データベースの業務支援システムへの活用

こうした人間に関する情報は、はじめに前述した全社的な情報システム整備計画により大方は整っており、全社システムから譲り受け、本データベースに連結した。以後は、情報の速報性を保持するために、月1回の定期更新を実施している。

本データベースにこうして整備した工事一配員一人情報を使使して、技術者名簿編集支援システムが開発された。このシステムでは、工事経歴書のように選出結果に対する厳密な検討は省略しているが、担当者が一瞥して極めて妥当な編集がなされている。また、網羅性の面でも、従来の手作業による名簿の2~3倍の経験者が選出されており、充実した各種技術者名簿がほぼ完全に自動編集されるようになった。本システムによれば、各名簿とも最新の情報による該当者選出から提出原稿作成までの一連の作業が、ほぼ1日で完了する。

(4) 経験者選考支援システム

現地・注文生産という特性から、他業種に比べ建設業での人間の移動は極めて活発である。更に、土木工事は内容が広範囲に渡っており、工種によっては高度の技術的経験も必要とされる。こうした土木工事の特殊性を考慮した上で、適材適所の配員を行い人材の有効活用を図る配員業務は、人事分野の大切な機能であると言えよう。

当社土木では工事進捗等に伴い配員移動の必要が生じると、その都度、散在する関連情報を取り揃える準備作業に時間・労力を費していた。しかし、本支店・内外勤3000人を超える土木要員に対し、適宜に関連資料を総合し最適配置を判断・決定するためには、従来の作業方法では限界が見えてきた。そこで、前述の技術者名簿編集支援システムをより汎用

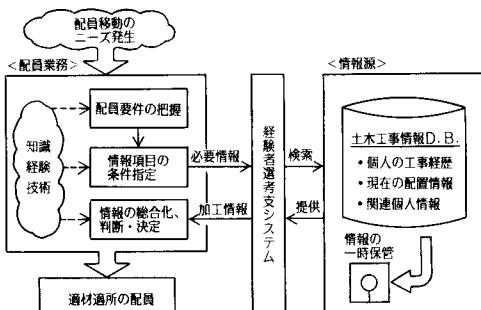


図7 配員業務と経験者選考支援システムの概念図

・柔軟に発展させた形で図7に示すような経験者選考支援システムを、担当者と共同開発した。このシステムを利用することで、必要情報が漏れなく効率的に提供され、より充実した配員業務を行えるようになった。また、配員根拠・基準もより明瞭になり、折衝・説得等の付随業務の進行も滑らかになった。

(5) 概算見積支援システムの概要

国民生活の高度化・成熟化の進展により、建設業へのニーズも複雑・多様化している。高度情報化に伴う社会の効率化と相まって、土木工事の見積業務も一層の柔軟・迅速化が要求されている。一連の見積業務に関しては、当社でも着実に標準化・電算化が進行している。その一方で、従来より営業段階等では概算見積値を問われる場面も頻繁にあり、この部分は依然として個人的ノウハウに依存しているのが現状である。個別対応では精度面の不均一、時間的遅延等の不都合が生じており、当社としての概算見積の標準手法確立は当面の課題となっている。

本データベースに整備された工事実績情報を加工処理し実績単価を導き出し、その資料を基にして、概算見積標準化を探求したいという見積担当者からの依頼があり、概算見積支援システムを担当者と共同開発した。この支援システムは、用途一工種一仕様等の条件を対話形式で指定し、該当工事の実績単価一覧表（次頁図8参照）を提供する部分と、詳細な検討資料として個別工事の単価構成表、工事概要等（次頁図9参照）を提供する部分からなる。

$$\text{実績単価} = \text{実績金額} \div \text{施工数量}$$

というオーソドックスな考え方で、工事実績情報を加工機能で総合化したシステムである。このサンプル出力を整理してみると、複雑・多様化する土木工事と分類体系の関連づけや、ばらつきがあるデータ選別方法等の研究課題も明らかになった。今後は、このシステムをプロトタイプにして、グラフ化等を取り入れ、実用性を高めるためのデータ精度・処理機能面の改善・拡張を図っていく予定である。

4. おわりに

情報システムは、情報整備段階では多くの人的・物的資源を必要とするが、運用体制が確立し、一度情報が集積すると、遡及・網羅・速報性で情報が物

図8 実績単価一覧表の出力例

図9 個別工事内訳表の出力例

を言いはじめる。業務支援システムは、その恩恵を享受する部分でもあり、今回紹介した工事経歴書編集・技術者名簿編集・経験者選考支援システムは業務の効率・標準化の面で、概要見積支援システムは情報の高度な利活用の面で、その効果をそれぞれの担当者から評価されている事例である。

これは、企業総体としての情報化の一方向を提示する発展過程である。そこでは、情報の整備・統合、検索システム、業務支援システムという現在までの流れを経て、最終目標となる、情報を共有・一元化した組織的情報システム構築へ向かう図式が描ける。情報化を推進する側に課せられた今後の大きな課題は、検索・業務支援システムの利用度、定着度等の効果実態を把握・評価し、既存の業務処理システムを遂次統合化していく時期を見極めることであろう。

いずれにしても、良い情報システムは、利用者により育てられ成長するということが、これまでの作業を通じての偽らざる実感である。

「参考文献」

- 1) 杉山好信：「ニューメディア時代における建設情報の利活用 — (財)日本建設情報総合センターの設立について — 」、第10回電算機利用に関するシンポジウム講演、1985. 10

2) 大林成行：「建設業者のためのデータベース講座 第1回、今、なぜ、データベースなのか」、『JACIC情報』、1986. VOL. 2

3) 春名 攻：「建設マネジメントシステムの構築」、『JACIC情報』、1986. VOL. 1

4) 比奈地・長峯・中島：「土木工事実績情報システム」、第9回電算機利用に関するシンポジウム講習集、1984. 10

5) 比奈地・長峯：「土木工事情報の整備と検索システム」、『土木とコンピュータ』、1985. 6

6) 比奈地・長峯：「建設業における工事情報の整備とその課題」、土木学会第40回年次学術講演概要集第6部、1985. 9