漁港建設会社の BCP と東日本大震災における検証と課題

(社)全日本漁港建設協会 正会員 ○長野 章

(株)丸本組 須田 輝夫

(株)丸本組 松谷 芳信

(社)全日本漁港建設協会 鈴木 光雄

1. はじめに

地震・津波の被害が生じた場合、水産物の生産・流 通拠点及び漁港において、水産物の生産と流通機能を 確保するために業務継続計画 (BCP) の策定が必要とさ れている。さらに、災害が生じた場合、航路や泊地の 啓開作業などの緊急応急工事や復旧工事を迅速に行う ため、漁港の建設工事事業者の業務継続計画の策定と 実行は、最も重要である。

漁業地域において経済活動を行っているすべての 事業体は、BCP を必要とされている。

ここでは、東日本大震災の前にBCPを策定していた 漁港を始めとする社会基盤整備を行う建設工事事業者 のBCPの運用とその検証を行った。

2. 中小建設会社のBCPと検証の流れ

ここで取り上げた建設工事事業者は、東日本大震災により壊滅的な被害を受けた石巻市に本社を置く㈱丸本組(須田輝夫社長)である。2011年現在で資本金2億8,000万円、年間完工高83億円、従業員129名の地方における中小建設会社と言える。主に宮城県内の漁港関係工事を行っている。

政府の地震調査研究推進本部地震調査委員会は、平成12年11月に「宮城県沖地震の長期評価」を公表し、今後30年以内に地震が発生する確率が99%という長期評価確率を示した。さらに、平成15年6月に宮城県沖地震を想定した強震動評価を公表した。それを受けて、(㈱丸本組では、BCPを策定するとともに、「災害に強い拠点の整備」に取組み、平成20年12月に代替拠点地として、本社社屋の他に石巻事務所を開設した。

3. 想定された地震と津波

東日本大震災前に、BCPの要素である建設業の中核業務への影響度を想定するため、地震津波を次のように想定していた。宮城県沖を震源とする震度6弱以上の地震を想定し、宮城県沖(単独)であれば、Mw7.6、

宮城県沖(連動)であれば、Mw8.0とした。

津波については、最大波高 2.0m 以上の津波を想定 し、石巻市 3.2m 到達時間 30 分、牡鹿町 6.4m、女川町 5.3m、雄勝町 5.9m とした。

4. 想定された被害と実際

BCP において想定された被害は、負傷者 2,421 人、建物全壊 3,874 棟であったが、実際の被害は死者 3,175 人、行方不明者 706 人、建物全壊 20,005 棟となった。(石巻地区 10 月 11 日現在)

津波が想定と大きく異なっていたので、人的被害及 び建物被害は大きく異なっている。

5. BCPの実施と検証

このうち BCP の中心を占める事業継続計画の策定について、検証を行う。

1) 安否確認・出勤状況

計画では、安否確認連絡体系図を元に確認することにしていた。

実施では通信手段の混乱により従業員の安否確認は難航したが、自転車・徒歩等による社員の必死な行動により、震災3日目には152名の安否が確認できた。 出勤率は被災従業員が多いなか、休暇中の社員1名の死亡が判明し4月10日に100%となった。

今後の課題は、想定出勤率を下げて、少ない人数で 対応出来るよう考えなければならない。

2)組織体制と指揮命令系統

(㈱丸本組の BCP の災害対策本部は、3 月 12 日に組織された。計画では総務班と支援班が分離していたが、被害が甚大で支援が最重要かつ緊急な課題であることから、総務班と支援班を一体化した。

3) 拠点の確保

計画では、災害発生時に本社が使用できない場合は、 石巻事務所においてバックアップオフィスを立ち上げ ることとしていた。被災時、本社は全く使用できない 状況であったので、津波被害を受けなかった石巻事務 所を計画通り拠点とした。

4) 備 蓄

活動拠点の石巻事務所に計画(50人3日分)のほぼ倍の物資を備蓄していた。

5)情報の収集と発信

計画では、被災状況の確認、復旧工事要請等の情報 収集、対外的な情報発信等を行うため、被災時の通信 手段を確保する予定であった。通信手段は、断線・停 電が大きく影響し、一時的な不通となった。対策本部 である石巻事務所に固定電話の代替として、ソフトバ ンクの携帯電話2台を設置し、通信手段を確保した。 課題としては、無線機の整備及び衛星電話を設置して、 定期的な通信訓練を実施する必要がある。

6) 交通手段の確保

交通手段については、計画では特に規定は定めていなかった。しかし、震災直後、ガソリン、軽油の供給が停止した。軽油は、各団体の支援もあり早い段階で供給が再開されたが、ガソリンは長期に渡り供給が止まった。近郊の職員は、徒歩、自転車、バイク等で出勤した。ディーゼル車(2tDT 50台)をリースし、現場作業車両、職員の相乗り通勤車両として使用した。沿岸部では、地盤沈下の影響により冠水が広範囲に及んでいた為、車高の高い2tDTが活躍した。

今後の課題としては、早い段階で軽油の供給が可能で あったことからディーゼル車やガソリンを効率的に使 用するハイブリッド車に社有車を移行することを考え る必要がある。

7) 電子データのバックアップ

計画では、文書整理表を作成しバックアップすることとしていた。しかし、各部の個々のバックアップは、HDにデータを退避していたが、基幹サーバーは、本社1階にあり、壊滅的な被害を受けた。中には、会計システム、給与システム、ディスクネッツ、メールサーバー等があり、平成22年6月21日以降のデータが消失した。

今後、リスク分散のため石巻事務所、仙台支店への サーバーバックアップを行うとともに、サーバー関係 は2階以上に設置する必要がある。

8)船舶

計画では、船長の判断の元、マニュアルに従い行動することとしていた。

今回の地震では、起重機船は現場で施工中だったこともあり、スムーズに沖出しすることが出来たが、400t台船は鮎川漁港に係船中であり、機関長の判断で沖出しし、間一髪成功したものの、波の壁と遭遇する等、危険と隣り合わせの避難だった。

今後の課題として、船舶部門は、自然環境の影響を 大きく受ける部門であり、休日、夜間の津波襲来を考 えると、港への参集を控える行動も必要であり、「人命 尊重」を最優先にマニュアルを構築すべきである。

9) インフラ復旧工事の対応

計画では、すぐ情報収集・周知し、公共施設の復旧のために、人員配置管理したのち、発注者との連絡、依頼への対応を行い、指揮命令系統図に従ってインフラ復旧対応要員を確保し、災害発生24時間以内に配置、協力会社を通して、必要な重機及びオペレーターを確保することとしていた。

実際は、震災後24時間以内には、60%の土木部職員を確保し、インフラの復旧にあたった。被災の少なかった県内内陸部、県外の協力会社に要請し、必要な重機、オペレーターを確保した。

10) 教育・訓練の実施

計画では、BCP に関する教育活動及び、防災訓練に事業継続の要素を取り入れ、避難・誘導・安否確認訓練を毎年1回実施することとしていた。しかし、訓練前の3月9日にM7.3で震度4の地震があり、これが訓練にもなった。表-1に3月9日の地震と3月11日の東日本大震災の避難の比較を示す。

表-1 本震(3月11日)と2日前(3月9日)の 避難状況比較

本震2日前の避難	本震時の避難
3月9日(水曜日)	3月11日(金曜日)
11:45 地震発生	14:46 地震発生
(M7.3 震度 4)	(M9.0 震度6強)
11:48 津波注意報発令	14:49 大津波警報発令
→作業中止	14:50 現場事務所前に集合
11:50 現場事務所前に集合	点呼
点呼	14:53 日和山へ避難開始
11:55 日和山へ避難開始	15:23 避難完了
13:25 避難完了	
地震発生から避難完了まで	地震発生から避難完了まで
1 時間 40 分	37分
	前震時の避難所要時間より、
	およそ1時間の短縮が図ら
	れた。